



セブン&アイ HLDGS. 独自電子マネー『nanaco』に関する詳細資料

1. サービス開始当初の展開スケジュール

【入会のご登録(事前登録)開始】 ※ご入会方法の詳細は次頁ご参照

■ 4 月 10 日 (火) nanaco サイト開設、ネット上で会員の入会事前登録開始



★ パソコンや携帯電話のホームページ上 (<http://www.nanaco-net.jp/>) で、『nanacoカード』および『nanacoモバイル』会員の入会事前登録を開始します。
(ネット上での Web 申込書の作成等)

※ 店頭でのご入会申し込み、『nanacoカード』の発行、ご利用開始は、4/23(東京都内)からとなります。

< 『nanaco カード』 >

- パソコンサイト(nanaco ホームページ)オープン
→ 『nanaco カード』会員 入会事前登録開始
- ケータイサイト(nanaco ホームページ)オープン【ドコモ、au、ソフトバンクモバイル】
→ 『nanaco カード』会員 入会事前登録開始

< 『nanaco モバイル』 >

- FeliCa 携帯用アプリのダウンロード開始【ドコモ】※au は 4/12 開始
→ 『nanaco モバイル』会員 入会事前登録開始
- * アプリ: アプリケーションソフトウェア

【セブン-イレブン店舗での『nanaco』サービス開始】



★ エリア毎に 3 段階でセブン-イレブン店舗でのサービスを開始します。(店頭でのご入会申し込み、カード発行、チャージ、お支払い、ポイントサービス等)

- 4 月 23 日 (月) 約 1,500 店 【東京都 (町田市除く)】
- 5 月 14 日 (月) 約 4,730 店 【岩手県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、栃木県、茨城県、群馬県、千葉県、埼玉県、神奈川県、町田市】
- 5 月 28 日 (月) 約 5,500 店 【北海道、長野県、山梨県、静岡県、愛知県、岐阜県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、三重県、奈良県、和歌山県、岡山県、広島県、山口県、福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県】

2. ご入会方法

< 『nanaco カード』 >

★ 年齢に関わらず、お子様もご入会いただけます。

- ※ 15 歳以下の方は親権者の同意が必要なため、店頭設置の紙申込書でお申込みください。
- ※ 発行手数料として 300 円(税込)をいただきます。



(1) インターネット(パソコン・携帯電話)での入会登録 ⇒ 店頭でお申し込み

★ 店頭等で記入する必要がないのでスムーズにお手続きが完了します。



- ① パソコンや携帯電話の nanaco ホームページにアクセス (<http://www.nanaco-net.jp/>)
- ② ホームページ上で必要事項をご入力
- ③ 登録時に、「Web 申込書で申し込む」もしくは「Web 申込書番号で申し込む」のどちらかをご選択(携帯電話の場合: Web 申込書番号)
- ④ 登録完了後に申込書をプリントアウト、もしくは申込書番号を控える
- ⑤ お近くのセブン-イレブンのレジカウンターで申込書を手渡し、もしくは申込書番号をお伝えいただく
- ⑥ 発行手数料 300 円(税込)をお支払い
- ⑦ その場で『nanaco』カードを発行 【さっそくチャージしましょう!】

(2) セブン-イレブン店頭でのお申し込み



- ① 『nanaco』パンフレットや入会申込書をセブン-イレブン店頭で入手
- ② 入会申込書に必要事項をご記入
- ③ お近くのセブン-イレブンのレジカウンターで入会申込書を手渡し
- ④ 発行手数料 300 円(税込)をお支払い
- ⑤ その場で『nanaco』カードを発行 【さっそくチャージしましょう!】

< 『nanaco モバイル』 >

- ★ 発行手数料が無料です。 ※15 歳以下の方はご入会できません。
- ★ クレジットカード不要なので、16 歳以上の方で対応携帯電話をお持ちであれば、どなたでもご入会いただけます。
- ★ 利用履歴や残高等をケータイ画面でいつでも簡単に確認できます。
- ★ 発行当初は、ドコモ(NTTドコモ)およびau(KDDI)のFeliCa対応携帯電話「おサイフケータイ®」(一部対象外機種あり)がご利用いただけます。

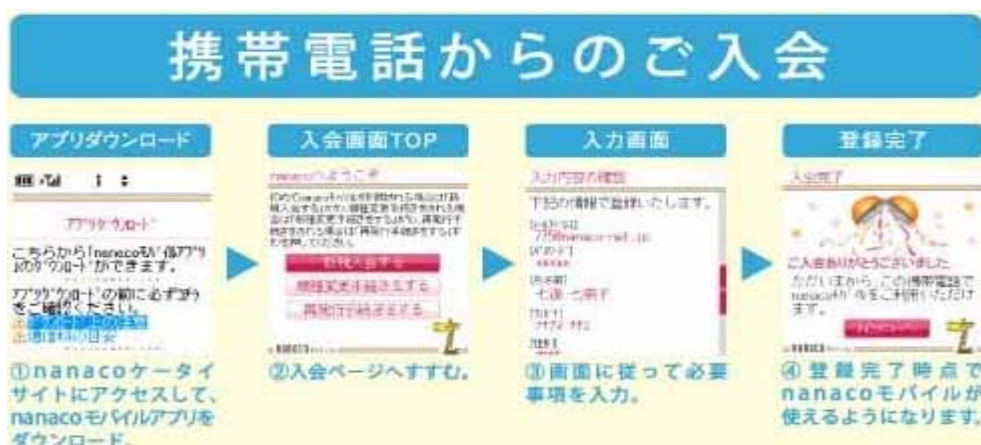
(対応機種の情報は nanaco ホームページご参照)

* 「おサイフケータイ」は、株式会社 NTTドコモの登録商標です。



◆ 携帯電話(nanaco モバイルアプリ対応機種)からのご入会

- ① nanaco ケータイサイトにアクセス
- ② nanaco モバイルアプリをダウンロード
- ③ 入会ページへ進み、画面にしたがって必要事項を入力
- ④ 登録完了時点で『nanaco モバイル』がご利用可能に
【さっそくチャージしましょう!】



- 《ご参考》 ご入会時(店頭設置申込書、Web 申込書、携帯電話入力画面)にご入力・ご記入いただく事項：
- ① お名前 ② ご住所 ③ 電話番号
 - ④ 性別 ⑤ 生年月日 ⑥ ご職業
 - ⑦ 情報提供について(セブン-イレブン等からの情報提供を希望するか否か)
 - ⑧ (15歳以下の方は)親権者署名欄 ←店頭設置申込書、Web 申込書の場合

3. サービス開始当初のキャンペーンについて

< 初回チャージ後に 200 ポイントプレゼント >

- ① 内容： **初回チャージ後に 200 ポイントをプレゼント**
(『nanaco カード』会員、『nanaco モバイル』会員にご入会后)
- ② 期間： **展開地域毎に約 1 ヶ月間(予定)**
(実施時期は地域により異なります)
 - 第 1 弾地域(東京) : 4/23～約 1 ヶ月間
 - 第 2 弾地域(東北・関東等) : 5/14～約 1 ヶ月間
 - 第 3 弾地域(北海道・関西・九州等) : 5/28～約 1 ヶ月間

★ 上記以外にも、サービス開始当初には、**特定商品のご購入時**(『nanaco』でお支払い)に、“**ボーナスポイント**”を付与する**キャンペーンも実施予定**です。

4. 主なサービス内容、ご利用方法

(1) チャージ(ご入金)について

- ★ セブン-イレブン店舗の POS レジで **24 時間いつでもすぐ**に行えます。
- ★ チャージは、現金に限り 1,000 円単位です。
- ★ 『nanaco』残高の上限額は、3 万円未満(29,999 円)です。

チャージの方法:



- ① セブン-イレブンのレジカウンターへお越しいただく
- ② 店員に「チャージしたい」旨と、チャージ金額をお伝えいただく
- ③ チャージ金額を現金でお支払い
- ④ 店員の案内により、『nanaco カード』またはおサイフケータイを POS レジのリーダー(読取部)にかざす
(「ピューリーン♪」という音が鳴るとチャージ完了)
- ⑤ レシートで、チャージ金額をご確認

(2) お支払いについて

- ★ レジでの精算が**簡単、スピーディー**です。
 - レジで『nanaco』(カードまたはおサイフケータイ)をかざすだけで、あっという間に精算が終了します。
 - 「ピューリーン♪」という音がお支払い完了の合図です。
- ★ **小銭が増えません。**
 - 電子マネーなので小銭いらず。おつりの小銭でお財布が重くなることもありません。
- ★ **ポイント(『nanaco ポイント』)が貯まります。**
 - 『nanaco』でお買物をする時、ポイントが貯まります。
 - ポイントは『nanaco』に交換して、お買物に使えます。
- ★ **ほぼすべての商品が『nanaco』でお支払い可能**です。

※ 支払い対象外商品・サービス : 自賠責保険、『nanaco カード』発行手数料、『nanaco』チャージ等

お支払いの方法:



- ① 現金でお買物をする時と同じように、購入する商品をレジカウンターまでお持ちいただく
- ② 店員に「『nanaco』で支払う」とお申し出
- ③ 店員の案内により、『nanaco カード』またはおサイフケータイをレジのリーダー(読取部)にかざす
※ お支払いの途中で残高不足の場合はその場で追加チャージも可能
(「ピューリーン♪」という音が鳴ると、お支払い完了)
- ④ レシートで、『nanaco』支払額やポイント付与数等をご確認

(3) 『nanaco ポイント』サービスについて



★ 電子マネー『nanaco』でのお支払い
100 円(税抜)毎に 1 ポイントが貯まります。

※ ポイント付与対象外商品:タバコ、料金代金収納、切手、クオカード等

★ 貯めたポイントは『nanaco』に交換できます。

★ 毎年 4 月 1 日から翌年 3 月 31 日までを年度の区切りとし、翌々年の 3 月 31 日までポイントは有効です。

(4) 電子マネーやポイントの残高確認について

★ セブン-イレブンの POS レジ(レシート)、nanaco ホームページ等で『nanaco』の残高、『nanaco ポイント』の残高がご確認できます。

残高確認の方法(セブン-イレブンの POS レジの場合):



- ① セブン-イレブンのレジカウンターへお越しいただく
- ② 店員に「残高確認したい」とお申し出
- ③ 店員の案内により、『nanaco カード』またはおサイフケータイを POS レジのリーダー(読取部)にかざす
(「ピュリーン♪」という音が鳴る)
- ④ 残高が印字されたレシートで、『nanaco』の残高等をご確認

(5) ポイントの『nanaco』への交換について



★ 1 ポイントは、『nanaco』1 円分に相当します。

※ 交換手数料として、交換額に対し1%の手数料(小数点以下切り上げ)が別途必要になります。<例えば、電子マネー100 円に交換するには、101 ポイント (うち 1 ポイントが手数料)が必要となります。電子マネー100 円単位の交換がお得です。>

ポイントの『nanaco』への交換方法:

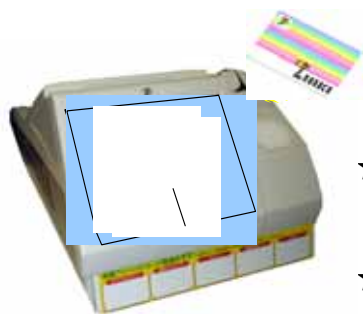


- ① セブン-イレブンのレジカウンターへお越しいただく
- ② 店員に「ポイントを『nanaco』に交換したい」とお申し出
- ③ 店員の案内により、『nanaco カード』またはおサイフケータイを POS レジのリーダー(読取部)にかざす
(「ピュリーン♪」という音が鳴る)
- ④ ポイント残高をご確認し、交換するポイント数をご指定(ポイントを全部交換、または一部交換の選択が可能)
- ⑤ 店員の案内により、『nanaco カード』またはおサイフケータイを POS レジのリーダー(読取部)にかざす
(「ピュリーン♪」という音が鳴る)
- ⑥ レシートで、交換ポイント、交換手数料、交換チャージ額、『nanaco』の残高、『nanaco ポイント』の残高をご確認

5. 『nanaco』の安心・安全・セキュリティ等について

【堅牢なシステム構成】

- ★ セブン-イレブンの**高速大容量の専用線ネットワーク**を活用します。
- ★ **“オンラインチャージ方式”**により、高いセキュリティを確保します。
- ★ 発行前のカードは、施錠された発券機で保管し、システム運用センター（以下センター）と連動した在庫管理を行います。
- ★ カード発行、チャージ等に際しては、**センターにて認証**を行い、安全にご利用いただけます。
- ★ センターとの通信には、専用線ネットワークのほか、**暗号化技術**も活用します。
- ★ マルチリーダーライターと**一体型の POS レジスター**を採用することにより、カウンタースペースの有効活用が図れます。
- ★ リーダーライターは **1 台 1 台センターにて認証し、運用管理**します。



不具合・紛失・盗難の場合は

- ◇ ご本人様から、お問合せセンターにご連絡ください。
- ◇ 本人認証を行った後、再発行手続きと引継の方法をご案内いたします。
- ◇ 再発行した『nanaco』は、チャージをすればすぐにご利用いただけます。
- ◇ 紛失・盗難の場合は、ご連絡をいただいてから使用停止措置の手続きを行います。
- ◇ 使用停止措置完了時点の残高（電子マネー・ポイント）を再発行後、引継いたします。

6. お客様からの『nanaco』に関するお問合せについて

- ★ 『nanaco』発行会社の(株)アイワイ・カード・サービスにて**4 月 10 日(早朝)より**、『nanaco』専用のお問合せセンター、ホームページを開設します。

< お問合せセンター(24 時間年中無休) >

- ご質問・残高確認・履歴照会・紛失/盗難の対応 等

TEL 0570-071-555(ナビダイヤル) または TEL 0422-71-2266

< nanaco ホームページ(パソコン・携帯電話) >

- ご入会登録(Web 申込書の作成等)・残高確認・履歴照会・キャンペーン情報・使いこなし術 等 ※紛失・盗難対応はできません。

<http://www.nanaco-net.jp/>



店頭設置(予定)
パンフレット表紙イメージ

以上



『nanaco (ナナコ)』

ネーミングの由来 等

【名称および カードデザインについて】



- ◇ 『nanaco (ナナコ)』という親しみやすい語感に乗せて、様々な思い・メッセージを込めました。
- ◇ 「7」&アイ HLDGSで、「コイン」のように使える気軽さを。
- ◇ 「7」days=まいにち、いつもの場所で使える、身近さを。
- ◇ そして、セブン-イレブンをはじめとする「7つの業態」で使える利便性を。
- ◇ テーマカラーは「7色の虹」。
- ◇ お客様と店舗とを結ぶ、鮮やかな架け橋となって、楽しさ、便利さが広がっていく。
そんな願いを表しています。

【キャラクター 「キリンのナナコ」について】

- ◇ キャラクターは「キリンのナナコ」。
- ◇ 長い首がちょうど数字の「7」に見えます。
- ◇ カラダに「7」色の模様を持つ、お洒落な女の子です。
- ◇ みんなより少し先が見わたせる。
だからちょっと新しい物好き。
- ◇ 好奇心いっぱい、お買物も大好きです。
- ◇ 『nanaco (ナナコ)』の便利さに、いち早く気づいて、
みんなより一足お先に使っています。
- ◇ お買物を、もっと楽しく、便利にする電子マネー。
それが『nanaco (ナナコ)』です。



以上