

電子マネー『nanaco』について

2007年3月27日



1

決済サービスへの取組み

◇社会インフラとしての、7-11チャネルのクオリティと安心感をお客様に提供

87年～料金収納代行



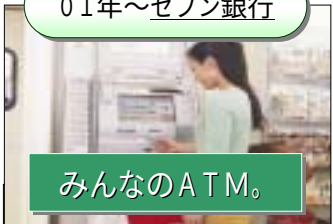
みんなの窓口。

◇バーコード付の伝票規格
共通化で、どの会社の収納
窓口にもなれるように

◇現在、約320社の料金
収納業務を代行

◇年間の取扱件数は
約2億5,900万件
(金額で約2兆3,800億円)
[2006年度実績]

01年～セブン銀行



みんなのATM。

◇全ての金融機関について、
皆様がATMを利用出来る
ように提携を推進

◇一日一店舗の平均利用
件数は約100件

◇07年3月現在
12,000台以上が
年中無休で稼動中

07年春～
電子マネーnanaco



みんなの小銭入れ。

◇皆様が、身近な場所で
お使い頂ける電子マネーを
全国のセブンイレブンで

◇お客様との結びつきを強く
する新たなツール



nanacoの種類

◇nanacoを利用する媒体は以下の通りです

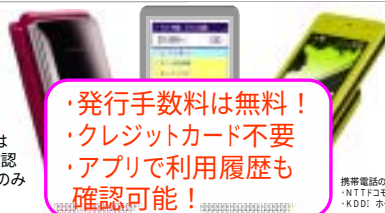
nanacoはサービス開始当初から**2種類の媒体**をご提供します

店舗で発行する**カード**

おサイフケータイ
(NTTドコモ・au)



※15歳以下の方は
親権者の同意確認
の為、店頭申込のみ
とさせていただきます



・発行手数料は無料！
・クレジットカード不要
・アプリで利用履歴も
確認可能！

携帯電話の写真は
・NTTドコモ ホームページ
・KDDI ホームページ
より出典

<店舗でのサービス開始>

4/23 東京 5/14 関東・東北
5/28 その他全国

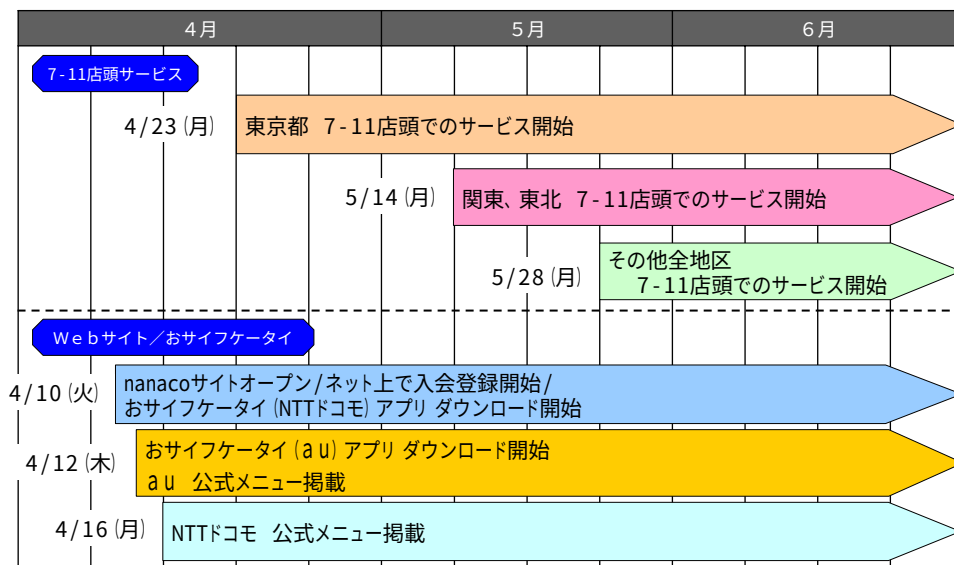
<入会のご登録開始>

4/10 NTTドコモ
4/12 au

サービス開始当初は**200ポイントをプレゼントする入会キャンペーン**を実施します

nanacoサービス スケジュール

◇nanacoのサービスを順次スタートしてまいります



nanacoのサービス概要



1 どなたでもすぐにご入会いただけます。



2 全国1万2千店で24時間いつでも使える



3 いつでもカンタンに入金&残高確認ができてわかりやすい



4 貯まりやすく使いやすいポイントサービスを提供します。



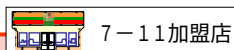
nanacoサービス 各社の役割



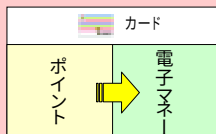
- ・レジでのnanacoサービス対応
- ・nanacoポイントサービスの提供
- ・セブン・イレブンの各システムとの連携



- ・nanacoブランド管理
- ・カード発行、管理、運用、会員募集
- ・QUiC Pay[®]機能の利用申込受付



7-11加盟店



(メリット)

- ①お客様の利便性向上
- ②売上、来店客の増加
- ③レジ効率向上
- ④現金ハンドリング負荷の軽減

(役割)

- ①会員募集と入会受付・カード発行
- ②POSレジスター操作
(チャージ、支払い、残高確認、ポイント交換)
- ③お問合せへの対応 (お問合せセンターへ)



- ・事務センターの運用
- ・会員情報登録・管理
- ・外部加盟店の募集・管理



- ・システム運用センターの運用
- ・リーダーライター・カードの認証
- ・マネー・ポイントのデータ処理



- ・nanacoサービスのビジネスモデル検討
- ・nanacoのチャージ (新型ATM)

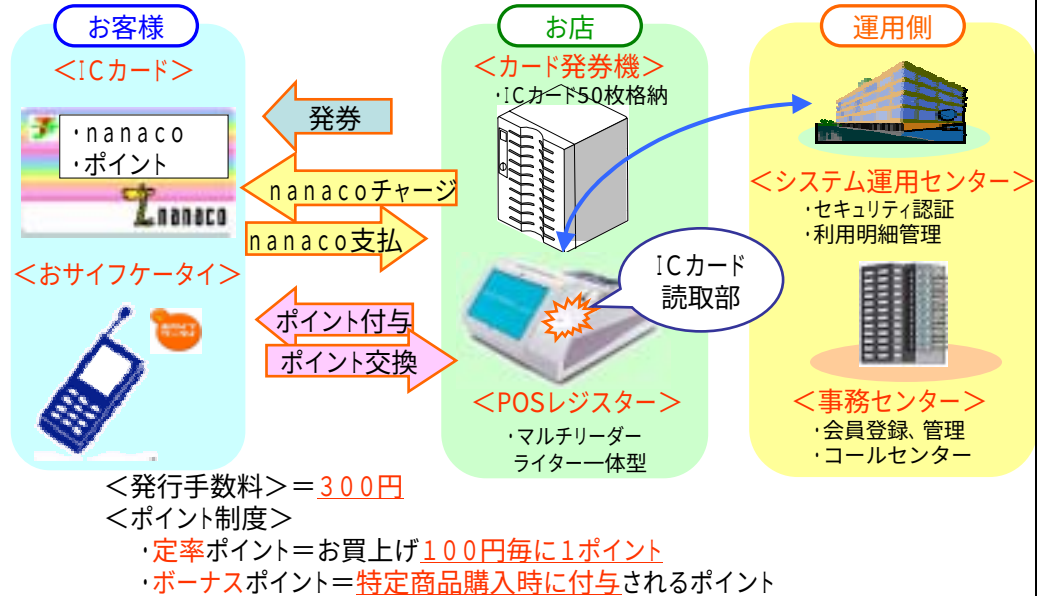


- ・nanacoカードの全体戦略
- ・グループ事業会社への展開推進
- ・アイワイ・カード・サービスへのシステム開発サポート

nanaco、ポイントの利用



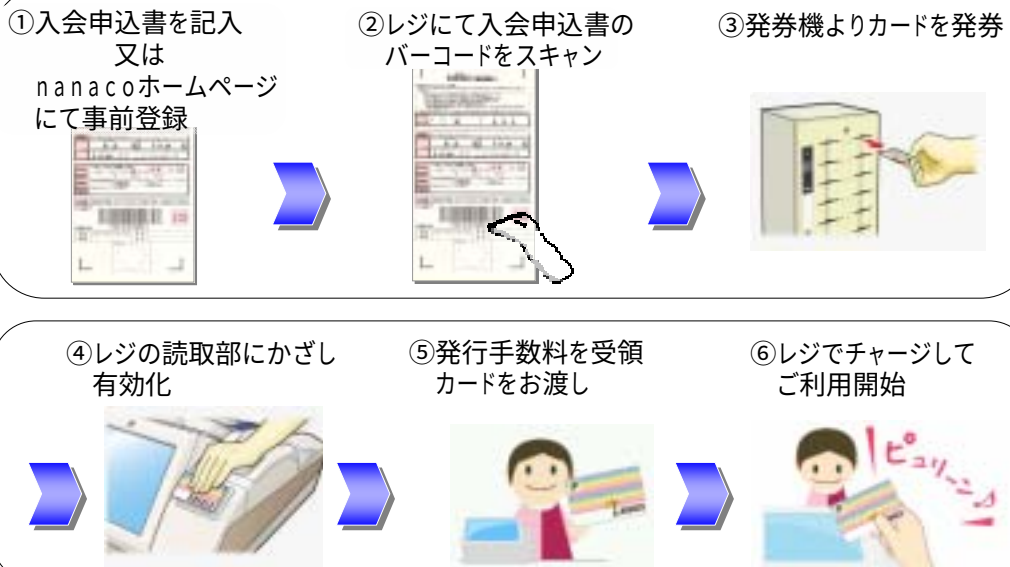
◇サービスの全体イメージ



nanacoカードの発行方法



◇ここからは、nanacoのサービス内容をご説明します～まずはカード発行から



おサイフケータイの入会方法



◇NTTドコモ、auのおサイフケータイ®がご利用可能です

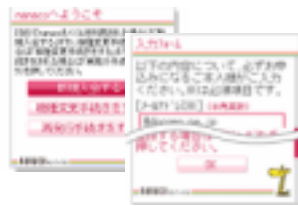
①nanacoホームページ
にアクセス



②nanacoアプリを
ダウンロード



③会員情報を登録



④入会完了



⑤7-11のPOSレジで
チャージ、ご利用開始



※おサイフケータイは
株式会社NTTドコモの
登録商標です

電子マネーのチャージ方法



◇POSレジスターでチャージを行います

①チャージをお申し出

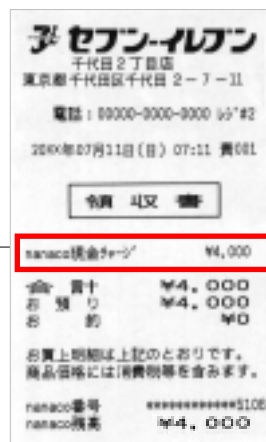
②現金をお預かり



③カード、おサイフケータイを
レジの読取部にカズす



④レシートで内容確認



・チャージは1,000円単位で行えます

・nanaco残高上限額は3万円未満

nanacoでの支払方法



◇小銭いらずで、さっとお買い物できます

①商品をレジ登録



②nanacoでのお支払をお申し出



③カード、おサイフケータイをレジの読取部にかざす



◎利用の度にきちんと明細が出るので安心！

④レシートで内容をご確認

- ・nanaco支払額
- ・ポイント付与数



商品	金額
商品A	¥2,000
商品B	¥1,120
商品C	¥800
商品D	¥1,000
商品E	¥120
お買上総額は上記のとおりです。 商品価格には消費税を含みます。	
nanaco番号	*****0123
nanaco残高	¥0
今回付与分	100P
ポイント残高	30P

・ポイントは「即時に付与・交換可能」

・100円(税抜)毎に1ポイント付与

・一部、ご利用できない商品、ポイント付与対象外の商品があります

・残高不足の場合、その場でチャージも可能

・別途、POSレジ、nanacoホームページで残高確認も行えます

ポイントのnanacoへの交換方法



◇nanacoポイントは、POSレジスターでnanacoに交換してご利用いただけます

①ポイント交換をお申し出



②レジの読取部にかざしポイント残高を確認

nanaco残高が19,900円
ポイント残高が195Pだった場合

③交換ポイント数をご指定



④再度レジの読取部にかざし交換完了



⑤レシートで内容をご確認

- ・nanaco残高
- ・ポイント残高

<解説>

- ・100ポイントをnanacoに交換
- ・1ポイントの交換手数料が発生

※合計101ポイントの引き落とし
⇒nanaco残高が20,000円に
⇒ポイント残高が94ポイントに

- ・1ポイント単位で交換可能
- ・1ポイントは『nanaco』1円分に相当
- ・交換手数料＝交換額の1%

セブン-イレブン 千代田2丁目店 東京都千代田区千代田 2-7-11 電話: 0000-0000-0000 1234567890	
2000年07月11日(日) 07:11 黄001	
ポイントをnanacoへ交換	
nanaco番号	*****0123
交換ポイント	100P
交換手数料	1P
交換ポイント額	¥100
nanaco残高	¥20,000
ポイント残高	94P

マルチリーダーライター

◆お客様の視点

- ・まだまだ**使える場所**が少ない
- ・カードの**種類がたくさんあって煩雑**
- ・いちいち**場所によって使い分け**しなければいけない

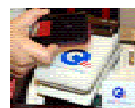
◆小売店の視点

- ・各電子マネーに対応するリーダーライターを置く必要があるが、**置ける場所**には限りがある
- ・外付型の単独端末は**実際には使いづらい**

※電子マネー別 専用リーダーライター



ID
(出典: ケータイWatch HPより)



QUICPay™
(出典: 日経BP HPより)



Edy
(出典: 実店舗とこむHPより)



Suica
(出典: ケータイWatch HPより)

セブン-イレブンのマルチリーダーライターは

1. 一台で**複数の規格**を読み書き可能
2. **一体型POSレジスター**



※ Suica は東日本旅客鉄道株式会社が発行する
※ ID (ICM) は株式会社NTTドコモの
商標または登録商標です。

※ Edy (エディ) は、ビッグローブ株式会社が発行する
プライベート型電子マネーサービスのブランドです。

nanacoカードの発行管理

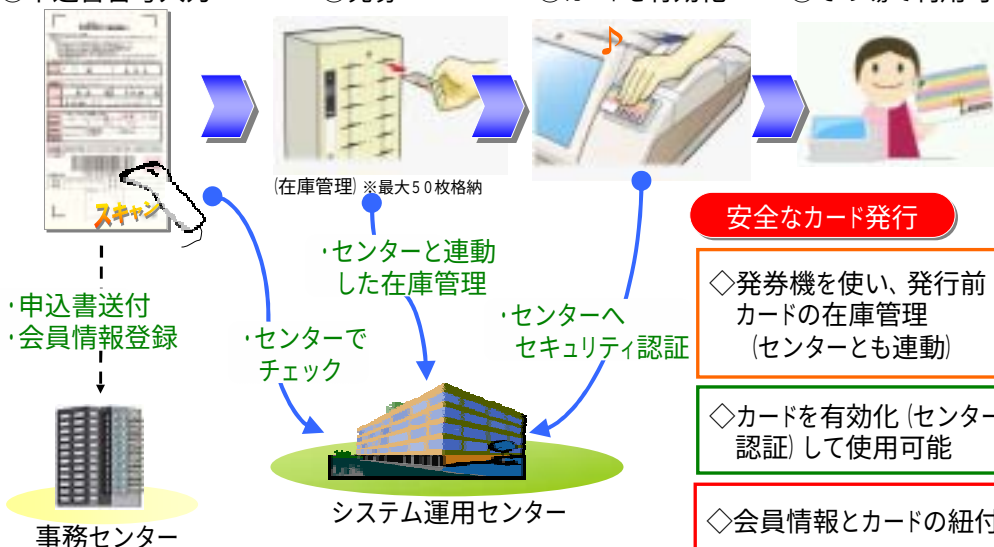
◇『nanaco』を安心してお使い頂く為のバックシステムが整備されています

①申込書番号入力

②発券

③カードを有効化

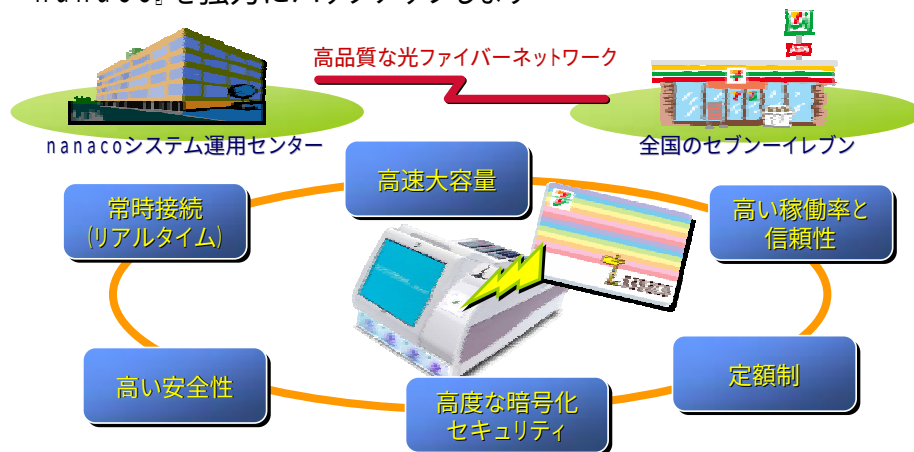
④その場で利用可能



nanacoを支えるネットワークインフラ

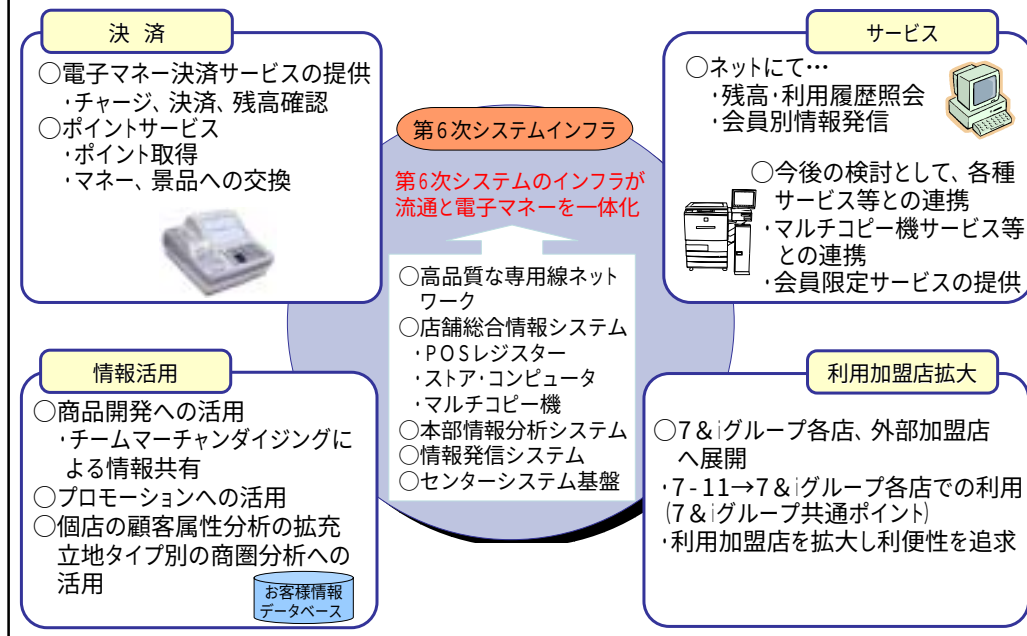


◇セブーンイレブンの高品質な専用線ネットワークが、
『nanaco』を強力にバックアップします



『オンラインチャージ方式』により高いセキュリティを確保しつつ、
『レジ約1秒チャージ』を実現しています。

第6次システムが可能とする『nanaco』の拡充、今後の可能性



セブン&アイHLDGS.への拡がり



最後に



流通業として独自の電子マネーを発行する上で、お客様に毎日安心してお使い頂けるよう、セブン-イレブンのインフラを活用し、段階的にサービスを拡充してまいります

