

セブン-イレブンと Yahoo! JAPAN 包括業務提携第一弾

**「Yahoo!オークション」にて落札された商品の
セブン-イレブン店舗での発送・受取りサービスを開始**
～7/11（水）より全国のセブン-イレブン11,750店舗でスタート～

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 最高執行責任者 COO：山口 俊郎、以下 セブン-イレブン・ジャパン）と、ヤフー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：井上 雅博、以下 Yahoo! JAPAN）は、「Yahoo!オークション」にて落札された商品をセブン-イレブン店舗で発送したり、受取りできるサービスを、2007年7月11日（水）より、全国のセブン-イレブン 11,750 店舗で開始いたします。このサービスは、両社の有するビジネス資源を有機的に結合した包括的な分野における業務提携の第一弾となります。

セブン-イレブン・ジャパンと Yahoo! JAPAN は、本サービスの開始を皮切りに、今秋からは「nanaco ポイント」と「Yahoo!ポイント」との相互交換の開始を予定しているほか、11月下旬には、Yahoo! JAPAN の WEB サイト上で、パッケージとボトルデザインを募集したパラドゥのマスカラ 2 アイテムを全国のセブン-イレブンで販売する予定です。

今後も両社は、Yahoo! JAPAN の持つインターネット上の集客力・総合力と、セブン-イレブン・ジャパンが展開する 11,750 店舗のリアルネットワークを融合させながら、お客様満足度の高いサービスを提供してまいります。

記

**【包括業務提携第一弾】
「Yahoo!オークション」落札品の
セブン-イレブン店舗での発送・受取りの概要**

1. サービス開始日

2007 年 7 月 11 日（水）から

全国のセブン-イレブン 11,750 店舗（2007 年 5 月末現在）にて

2. サービスの概要（「Yahoo!オークション」落札品の取扱いについて）

- （1）出品者は、セブン-イレブン店舗で落札品の発送ができます。
- （2）落札者は、セブン-イレブン店舗で落札品の受取りができます。

3. サービスの背景・狙い

現在はオークション終了後、出品者と落札者が「Eメール」や「落札ナビ」を使って、発送方法・受渡し手段を確認していますが、コンビニエンスストアで落札品を受取りたいという、利用中心世代である 20 代から 30 代のお客様のニーズを実現するとともに、落札品の発送においても、セブン-イレブン店舗でご利用いただける仕組みを構築しました。

今回、「Yahoo!ネットバンキング」が、入金方法や発送・受渡し方法を一括管理することによって、未入金や商品未着といったトラブル防止に繋がります。

4. サービスの特徴

■ セブン-イレブン店頭での発送および受取り

- ・全国のセブン-イレブン店頭で発送および受取りができます。
- ・なお、上記を含め本サービスにおける発送・受取りについては以下の通りです。

発送	セブン-イレブン		自宅	
受取り	セブン-イレブン	自宅	セブン-イレブン	自宅

■ 商品受取後決済

- ・当サービスは、セブン-イレブンでの受取り完了連絡もしくは、配送会社からの配達完了連絡を受けた後、出品者に代金が振り込まれるので、落札者が代金を支払ったのに商品が送られてこないというトラブルを防げます。

■ 匿名配送

- ・出品者、落札者双方が、配送に関わる個人情報（氏名、住所、電話番号等）を知らせることなく、商品の発送、受取りが可能になります。
- ・出品者・落札者双方の配送に関わる個人情報を開示することも可能です。

■ 匿名決済

- ・1回の取引ごとに割り当てられるジャパンネット銀行の「受取り後決済口座」を利用するため、出品者は落札者に口座番号、口座名義を知らせずに代金の受取りが可能です。

■ 決済、配送状況の一括管理

- ・「Yahoo!ネットバンキング」は、ジャパンネット銀行、配送会社とデータ連携を行うことで決済、配送状況をウェブ上で一括管理します。

5. セブン-イレブンでの受取りの流れ [以下の図は落札後のフローです]



■ 出品者のご利用条件

- ・「Yahoo!ネットバンキング」（ ）への利用登録が必要となります。
- ・「Yahoo!ネットバンキング」とは、ジャパンネット銀行と提携して、「Yahoo! JAPAN」をより便利にご利用できる決済、金融サービスです。「Yahoo!ネットバンキング」のサービスを利用するには、ジャパンネット銀行の普通預金口座を開設する必要があります。「Yahoo! JAPAN ID」とジャパンネット銀行の口座を連動させた安心・安全なサービスを提供します。

■ 落札者のご利用条件

- ・「Yahoo!オークション」利用登録済みの方なら、どなたでも利用できます。

■ 当サービス適用について（オークション成立後）

- ・オークションが成立し、出品者と落札者双方で、当サービスの利用が合意された後、当サービスが利用できます。

■ 出品者の流れ

- ・出品者は落札品の発送について、セブン-イレブンでの発送、もしくは自宅発送（集荷）のいずれかを選択します。
- ・セブン-イレブンで発送を行う場合、出品者は店頭のマルチコピー機で専用の伝票を発行し、レジにて発送の手続きと決済を行ないます。
- ・セブン-イレブンでの受取り完了連絡もしくは、配送会社からの配達完了連絡後、ジャパンネット銀行の専用口座から出品者へ代金が振り込まれます。

■ 落札者の流れ

- ・落札者は落札品の受取り場所をセブン-イレブン受取り、もしくは自宅受取りのいずれかを選択します。
 - ・落札者は、ジャパンネット銀行の専用口座に商品の代金を振込みます。
 - ・セブン-イレブンで商品を受取る場合、落札者は以下のものが受取りの際に必要です。
 - 「Yahoo! JAPAN」からの受付完了メールまたは荷物の伝票番号
 - 本人確認証（運転免許証、健康保険証、学生証、社員証、クレジットカード等）
 - 印鑑（フルネームサインも可）
- 上記3点をご持参いただき、セブン-イレブンで落札品の受取りが可能になります。

■ 「Yahoo!ネットバンキング」サービス利用手数料

- ・出品者は無料です。
 - ・落札者は、
 - 「Yahoo!ネットバンキング」ご利用の場合は、52 円必要となります。
 - 8/31 までは、キャンペーン期間中につき、サービス利用料は無料となります。
 - そのほかにジャパンネット銀行の振込手数料などはかかりません。
- 他の口座をご利用の場合は、各金融機関設定の振込手数料がかかります。

■ セブン-イレブン店頭での受取り商品のサイズ

- ・100 サイズまで（3 辺の長さ合計 100cm、重さ 10kg 以内）

■ セブン-イレブン店頭での受取り期間

- ・納品日から 3 日以内

以上