

京都府内初！

2016年2月18日

福知山市とセブン・イレブン・ジャパン 『福知山市高齢者見守り活動に関する協定』を締結

～セブン・イレブンが福知山市と連携し高齢者等の見守り活動や高齢者雇用を促進～

株式会社セブン・イレブン・ジャパン（東京都、代表取締役社長 最高執行責任者〈COO〉井阪 隆一）は、2016年2月18日、福知山市（松山 正治市長）と地域社会における安全・安心の取り組みの一環として『福知山市高齢者見守り活動に関する協定』を締結いたします。

本取り組みは、高齢化社会の進行や単身世帯の増加、ならびに小売店舗をはじめとする様々な地域拠点の減少といった社会環境の変化が進む中、福知山市とセブン・イレブンが連携・協力して、地域の高齢者等の見守り活動や高齢者雇用、認知症サポーターの養成を通じて安全・安心な街づくりを推進していくものです。

セブン・イレブン・ジャパンとして、京都府内の市町村との高齢者支援に関する協定の締結は、今回が初となります。

セブン・イレブンは、今後も地域社会との連携や「セブンミール」を中心としたお届けサービス等の拡充により、お客様にとってより「近くて便利なお店」を目指してまいります。

記

1. 協定の名称 『福知山市高齢者見守り活動に関する協定』
2. 協定締結日 2016年2月18日（木）
3. 協定の趣旨

住民の高齢化や人口および世帯人数の減少等が進む中、福知山市とセブン・イレブンが連携し、高齢者等の見守り活動を通じて、高齢者が安心して暮らせる街づくりに取り組みでまいります。

4. 概要

セブン・イレブンが展開する「セブンミール」を中心としたお届けサービスや店舗における日常業務中に高齢者等の見守り活動を実施し、異変を察知した際に福知山市と連携し対応する。

・セブン・イレブン店舗数

福知山市内：10店舗、京都府内297店舗、国内：18,316店舗（2016年1月末現在）

以上

福知山市高齢者見守り活動に関する協定書

福知山市（以下「甲」という。）と株式会社セブン・イレブン・ジャパン（以下「乙」という。）とは、以下のとおり高齢者等の見守り活動をとおして高齢者が安心して暮らせるまちづくりを実現するために、次のとおり協定（以下「本協定」という。）を締結する。

（趣旨・目的）

第1条 本協定は、福知山市における急速な高齢化の進展や一人暮らし高齢者及び高齢者世帯並びに認知症高齢者等の増加等を見据え、乙及び乙の加盟店が、営業活動（営業時の店舗活動・セブンミールを中心としたお届けサービス等）を通じて行う高齢者の見守り活動により、高齢者の異変を察知し、孤独死や消費者被害の防止、認知症徘徊行動等の早期発見・保護に繋げるなど、甲及び乙が連携を密にして、高齢者等が住みなれた地域で安心・安全に暮らし続けることができるまちづくりに寄与することを目的とする。

2 なお、甲は、乙が直営店方式またはフランチャイズ方式によりコンビニエンスストア「セブン・イレブン」を展開しており、フランチャイズ方式においては、乙と別途独立した経営主体である乙の加盟店オーナー（以下「オーナー」という。）がセブン・イレブン店を経営していることを確認した。

（甲の役割）

第2条 甲は、市民及び関係者等に対して、本協定の趣旨や事業の内容の周知を図るとともに、本事業が円滑に行なわれるよう、乙及びオーナーに対して助言や情報提供等連携を密に行なう。

（乙の役割）

第3条 乙は対象エリア内の乙の直営店及び乙が見守り活動への参画を推奨し、これに応諾したオーナーが経営するセブン・イレブン店（以下併せて、「セブン・イレブン店」という。）に対して本協定の趣旨の周知に努めるとともに、高齢者等の見守り活動が円滑に行なわれるようセブン・イレブン店において次の各項に定める取組みを推進するものとする。

- （1）高齢者等の見守り活動（店舗営業活動時・セブンミールを通じたお届けサービス時等）を実施し、異変を察知した場合は甲、福知山警察等の関係機関と連携をして適切な対応を行なうものとする。
- （2）甲が実施する本市の高齢者等の現状認識や認知症を正しく理解する研修等に、従業員等が参加できるように協力する。
- （3）高齢者等を狙った悪質商法（振込め詐欺等）からの被害防止等に努める。
- （4）セブンミールを通じたお届けサービス等の役割を担う高齢者の雇用促進に努

める。

2 セブン - イレブン店は、本協定における見守り活動は無償で行なうものとし、通報等にかかる経費は乙の負担とする。

(免責)

第4条 セブン - イレブン店は、通報の有無及び対応によって生じる諸問題に対して一切の責任を負わないものとする。

(個人情報保護)

第5条 甲及び乙(セブン - イレブン店を含む)は、高齢者見守り活動等を通じて知り得た個人情報を適切に管理し、第三者に漏らし、または目的以外に利用してはならない。

なお、本協定の有効期間終了後も同様とする。

(相互連携)

第6条 甲及び乙は、本協定に定める事項の円滑な推進を図るため、情報交換など、相互の連携の強化に努めるものとする。

(有効期間)

第7条 本協定の有効期間は、協定締結の日から平成28年3月31日までとする。ただし、有効期間満了の1か月前までに、甲または乙のいずれかから契約終了の申し出のないときは、本協定有効期間満了の日の翌日から起算して1年間更新するものとし、以後もまた同様とする。

(協議)

第8条 本協定に定めのない事項または本協定に関して疑義が生じた場合は、甲乙協議の上決定する。

本協定の締結を証するため、本書2通を作成し、甲乙記名押印の上、各自1通保有するものとする。

平成28年2月18日

甲 福知山市長 松山 正治

乙 東京都千代田区二番町8番地8
株式会社セブン - イレブン・ジャパン
代表取締役 井 阪 隆 一

ご参考

■セブン-イレブンの『高齢者等の支援に関する協定』（個別協定）締結状況

全国 225 自治体（1 都 1 府 15 県 208 市町村）で締結

（2016 年 2 月 18 日現在）

【都道府県】 1 都 1 府 15 県

・石川県	2012 年 3 月 3 日	地域見守りネットワーク構築事業に関する協定
・福岡県	2013 年 11 月 25 日	「見守りネットふくおか」協定
・千葉県	2014 年 7 月 31 日	「ちば SSK プロジェクト」等に関する協定
・宮崎県	2014 年 11 月 14 日	「みやざき地域見守り応援隊」協定
・福島県	2015 年 3 月 26 日	福島県地域の高齢者等の支援に関する協定
・三重県	2015 年 5 月 27 日	「三重県の高齢者見守り」等に関する協定
・長野県	2015 年 8 月 19 日	長野県地域見守り活動に関する協定
・大阪府	2015 年 9 月 18 日	大阪府高齢者にやさしい地域づくり推進協定
・山梨県	2015 年 10 月 23 日	山梨県地域の高齢者等の支援に関する協定
・高知県	2015 年 11 月 27 日	高知県における地域の見守り活動に関する協定
・香川県	2015 年 12 月 3 日	高齢者の見守り等に関する協定
・徳島県	2015 年 12 月 3 日	徳島県の地域の見守り活動に関する協定
・兵庫県	2015 年 12 月 11 日	兵庫県 地域見守りネットワーク 応援協定
・静岡県	2015 年 12 月 17 日	「静岡県地域あんしん見守り事業」に関する協定
・東京都	2015 年 12 月 18 日	ながら見守り連携事業に関する協定
・岐阜県	2016 年 1 月 15 日	岐阜県の高齢者等の支援活動に関する協定
・滋賀県	2016 年 2 月 12 日	高齢者の安全・安心の確保に関する協定

【市町村】 208 市町村（1 都 1 府 1 道 23 県）

■セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」の概要

①サービスの内容

毎日のお食事の準備に不便を感じている方や、健康に配慮したいと思われている方へ、事前にお届けするカタログまたは WEB カタログからご注文いただくことで、味や品質にこだわった商品を提供するセブン - イレブンのサービスです。商品のお受取りは「ご自宅等へのお届け」もしくは「セブン - イレブン店舗での受取り」をお選びいただけます。ご注文税込 500 円以上からお届け無料。
※税込 500 円未満のご注文はお届け料税込 123 円でお届けいたします。
※全国の約 14,100 店舗で展開。一部店舗、エリアでは実施しておりません。

②サービスの特徴

高齢化社会の進行や単身世帯の増加、女性の就業率の向上等、社会環境が大きく変化している中、日々のお買い物に不便を感じている方や健康管理に気をつけている方へ、管理栄養士の監修により健康に配慮した商品を「1 日分より」「年中無休で」「ご注文の翌日に」ご提供しています。

③会社概要

□社名	株式会社セブン・ミールサービス
□代表者	代表取締役社長 青山 誠一
□設立	2000 年 8 月 7 日（同年 9 月 4 日営業開始）
□資本金	3 億円
□事業内容	セブン - イレブンのネットサービスの企画・運営等
□サービスエリア	セブン - イレブンの出店地域（店舗周辺）※鳥取県他一部店舗を除く

④商品の一例

- 管理栄養士が監修し、野菜の使用量やカロリー、塩分に配慮した「おまかせ御膳（旧日替り弁当）」473 円（税込 510 円）や「すこやか膳（旧お惣菜セット）」473 円（税込 510 円）が人気。
- 上記商品以外にも、セブンプレミアムやカット野菜、お米やペットボトル飲料等、約 1,000 品目を品揃え

○セブン・ミールサービスのホームページ <http://www.7meal.jp/>

以上