

ユニバーサルマナー検定 3 級講座を開催しました！

ユニバーサルマナー検定3級は高齢者や障がい者の方への基本的な向き合い方やお声がけ方法を学ぶための講座です。3級取得講座では「ユニバーサルマナーとは」「人と人との違いを考えよう」「自分とは違う人のことを思いやり、適切な理解のもと行動しよう」など、講義に加えグループワークを行い、理解を深めています。

セブン-イレブン・ジャパンは、多様な方々に向き合い、声をかけられる人になるように努め、すべての人が暮らしやすい社会づくりに貢献してまいります。

開催日：2018年10月31日（水）

講師：日本ユニバーサルマナー協会 薄葉 幸恵様

参加者：セブン-イレブン・ジャパン本部社員 101名

（障がい者社員の受入部署マネジャー以上、教育推進部トレーナー等）

テーマ：自分とは違う誰かの視点に立ち、行動する人を育てる



参加者感想

- ・人に対する接し方、物事の考え方を見直す良い機会を得られた。
- ・障がいの有無だけでなく、人は違っていることが当たり前ということを改めて認識した。
- ・「ハードは変えられない事はあっても、ハートは変えられる」という言葉が心に残った。

今後の仕事の中でどのように活用していくか

- ・店舗に来店されるお客様に対して『お手伝いできることはありますか？』と積極的に声を掛けていく。
- ・偏見や思い込みを持たずに、素直に聞く。聞く事で相手の考え方を理解し、対応していく。

日本ユニバーサルマナー協会（株式会社ミライロ様）

URL：<http://www.universal-manners.jp/>

本事業に取り組むことでSDG s の達成に貢献してまいります

