

セブン・イレブンのお届けサービス「セブンミール」会員規約

株式会社セブン・イレブン・ジャパン(以下、「セブン・イレブン」といいます。)は、その運営するセブン・イレブンのお届けサービス「セブンミール」(以下、「本サービス」といいます。)の会員規約(以下、「本規約」といいます。)を以下のとおり定めます。なお、セブン・イレブンは、本サービス運営に必要な業務の一部を、株式会社セブン・ミールサービスに業務委託しております。また、本サービスの提供については、第1条で定めるお客様が登録するセブン・イレブン加盟店(以下、「セブン・イレブン店」)が実施しますことを承諾いただきます。

第1条 (会員登録)

- 1 本サービスを利用するためには、セブン・イレブンの定める所定の手続きにより本サービスの利用に必要な情報をご登録いただく必要があります、ご登録いただいた利用者を「セブンミール会員」(以下、「会員」といいます。)とします。
- 2 本サービスをご利用いただくためには、本サービスを実施するセブン・イレブン店をご登録いただく必要があります。ただし、セブン・イレブン店からお届け先までの距離が各セブン・イレブン店の定めるお届け距離を越える場合、お届けサービスをご利用できません。
なお、セブン・イレブン店の閉店、移転、その他事由により、ご登録いただいた店舗で本サービスが継続できなくなる場合、事前にご連絡を差し上げます。
また、一部本サービスをご利用いただけないセブン・イレブン店があります。

第2条 (規約の変更)

セブン・イレブンは、会員に事前の承諾を得ることなく、本サービス上で告知あるいはセブン・イレブンが適当と判断する方法で会員に通知することにより本規約を変更できるものとします。

第3条 (本サービスの提供)

本サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第4条 (利用者情報)

本サービスの利用に関連してセブン・イレブンおよびセブン・イレブン店が取得した会員の利用者情報、その他の個人情報については、別途定めるプライバシーポリシーに従い管理し、これを利用します。

第5条 (連絡方法)

セブン・イレブンと会員との連絡方法は、原則として、電子メール、携帯電話を用いたショートメッセージサービス、または電話によるものとし、会員はこれを確認するものとします。

第6条 (商品の購入)

- 1 会員は、セブン・イレブンが定める以下の方法、条件により商品またはサービス(以下、「商品等」といいます。)注文することができます。
(ア) 電話注文：注文内容の確認後、電話の終了をもって、注文受付とさせていただきます。
(イ) 店舗注文：お客様控えの受取りをもって注文受付とさせていただきます。
- 2 会員は、申込み内容につき真実かつ正確な伝達をするものとします。
- 3 商品が在庫切れとなった場合、注文受付期間内でも予告なく注文受付を終了いたします。
- 4 前項の規定にかかわらず、本サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、または会員指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、セブン・イレブン店は、売買契約を取消も

しくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとし、セブン-イレブンは、本サービスの全部または一部の提供の停止その他適切な措置をとることができるものとします。

第7条（商品の引渡し）

- 1 注文商品は、ご登録住所への配達（以下、「お届け」といいます。）か、ご登録のセブン-イレブン店での受取り（以下、「店受取り」といいます。）となります。
- 2 お届けは店舗従業員や業務委託された業者が行います。
- 3 お届けの際、ご不在の場合は「不在票」を投函いたします。再配達依頼は「不在票」の連絡先までご連絡をお願いいたします。
- 4 ご指定の納品日を過ぎた場合、商品はお渡しできません。
- 5 お届けまたは店受取り当日に会員がご注文商品を受け取らなかった場合には、セブン-イレブン店にて当該商品を処分いたします。この場合においても商品代金をお支払いいただきます。
- 6 事情により、予告なく商品規格を一部変更してお届け、またはお届けできない場合があります。

第8条（商品の価格）

商品カタログに表示された価格に基づきます。

表示されている価格は、本体価格に消費税を加えた税込み価格となります。複数の商品をご注文いただいた場合には、本体価格の合計に消費税率を乗じて税込み価格を計算し、1円未満は切り捨てとなります。

第9条（商品の返品）

- 1 会員の都合による返品や交換、返金は一切お受けできません。
- 2 商品違い・不良品の場合は下記の通り対応させていただきます。
 - (ア) お支払い前
 - a 代替品への交換、または
 - b 商品を回収させていただき、商品代金はいただきません。
 - (イ) お支払い後
 - a 代替品への交換、または
 - b 商品を回収させていただき、商品代金は返金いたします。

第10条（注文のキャンセル）

会員は、注文締め切り時間までは、ご注文のキャンセルができます。締め切り時間を越えますとキャンセルはできません。注文締め切り時間については、商品カタログをご覧ください。

第11条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第12条（商品等に関する免責）

- 1 セブン-イレブンならびにセブン-イレブン店は、法令に準拠し特に明示した事項を除き、本サービスにおいて売買される商品等に関するいかなる保証も行いません。ただし、セブン-イレブンまたはセブン-イレブン店に故意または過失がある場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 2 セブン-イレブンならびにセブン-イレブン店は、配送先不明等によるトラブルに関しては、会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示したお届け先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。

- 3 セブン・イレブン店が会員から承ったご注文商品等について、セブン・イレブンまたはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、セブン・イレブン店より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 セブン・イレブンは、本サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
- 5 消費期限、賞味期限および保存方法等は、商品本体や貼付ラベルの記載をご確認願います。

第13条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- （ア） ホテル・旅館等に宿泊の方のご利用
- （イ） 病院に入院している方のご利用
- （ウ） 短期滞在型住居施設や短期滞在型居住契約の居住者のご利用
- （エ） 本規約に違反する行為

第14条（本サービスの利用停止）

セブン・イレブンは、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、会員に事前通知することなく本サービスの利用停止をすることができるものとします。

- （ア） 本規約の第13条（禁止事項）に定める行為を行った場合や、過去にサービス利用停止や利用する資格の喪失があった場合。
- （イ） 電話番号確認の為、ご連絡させて頂いた際、本人に繋がらない、不通などの場合。
- （ウ） 商品等代金支払いが遅延した場合。
- （エ） 合理的な理由なく返品、または受取りを拒否する場合。

第15条（本サービスにおける注意事項）

会員は、以下の注意点を十分に理解した上で、本サービスを利用するものとします。

- （ア） 商品カタログ発送は、一定期間ご注文が無かった場合、停止させていただきます。なお、停止前月のカタログ同封の宛名シートに発送停止のご案内をさせていただきます。

2022年1月10日現在

株式会社セブン・イレブン・ジャパン

プライバシーポリシー

株式会社セブン・イレブン・ジャパン（以下、「当社」といいます。）が運営するセブン・イレブンのお届けサービス「セブンミール」（以下、「本サービス」といいます。）を提供するため、当社は、業務上必要な範囲で、適法、かつ、公正な手段により、本サービスを利用する会員（以下、「会員」といいます。）の個人情報を取得します。会員から取得した個人情報の保護のため、個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）を定め、個人情報の適切な利用、安全管理に努めるとともに、社内体制の構築、施策の実施維持、それらの継続的な改善を行ってまいります。

なお、当社は、本サービスの運営・提供を、株式会社セブン・ミールサービスに業務委託しており、契約にて個人情報の保護等について義務を負担させると共に、適切な取扱い及び保護が行われる様、必要かつ適切な監督に努めます。

なお、本サービスご利用の場合、以下の内容についてもご了承いただくものとします。

1. 収集

当社は、会員の氏名、お届け先住所、メールアドレス、電話番号、その他本サービス提供に必要な情報（以下、「個人情報」といいます。）を取得します。

2. 利用目的

当社は取得した個人情報を本サービスを提供する目的で利用します。

- (ア) 本サービスに関する登録の受付、本人確認のため
- (イ) 会員であることの認証のため
- (ウ) 注文の受付等、本サービスの提供のため
- (エ) 本サービスの維持、保護、改善のため
- (オ) 本サービスに関するご案内、お問合せ等の対応のため
- (カ) 会員におすすめのサービスや商品をお知らせするため
- (キ) 本サービスにおいて提供される物品をお届けするため
- (ク) セブンミール会員規約等に違反する行為に対応するため
- (ケ) セブンミール会員規約等の変更を通知するため
- (コ) 本サービスに係るご請求等または本サービスに付随もしくは関連する商品・サービスに関するご請求等を会員に連絡するため
- (サ) 商品売上状況把握や顧客動向の把握等マーケティング活動のため
- (シ) アンケート調査等を行うため
- (ス) 会員からご請求いただいた資料などを送付するため
- (セ) 当社が会員に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
- (ソ) 上記利用目的に付随する目的に利用するため

3. 第三者への開示

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に会員の個人情報を提供又は開示しません。

- (ア) 第2項の目的のため、セブン・イレブン店舗や業務委託先に開示する場合
- (イ) 会員の同意をいただいている場合
- (ウ) 会員からお問合せを頂き、その内容が店舗または商品製造元等のお取引先から直接回答させていただくのが適当と当社が判断した場合
- (エ) 統計情報（会員個人を特定できない情報）として利用する場合
- (オ) 法令に基づく開示や、会員または公共の利益を守るために必要であると考えられた場合

4. 共同利用について

個人情報保護法第23条第5項第3号に基づき、グループ企業、親子会社間で総合的なサービスを提供するために、利用目的の範囲内で、個人情報を共同利用させていただく場合があります。

5. 個人情報の照会・訂正・削除等

当社が保有する個人情報の照会・訂正・削除等を希望される場合、当社が定める方法にて手続きをお願いいたします。

また、本サービスのお問い合わせ窓口へ、個人情報の照会・訂正・削除等の請求を行なう場合、請求者が会員ご本人であることを確認させていただいた上で、手続きを行います。

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

株式会社セブン・ミールサービス

セブンミール 特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	お客様が指定されたセブン-イレブンの各加盟店主 (店舗はセブン-イレブン・ジャパンホームページよりご確認ください。 https://www.sej.co.jp/shop/) ※一部、本サービスを提供していないセブン-イレブン店があります。 株式会社セブン-イレブン・ジャパン 所在地：東京都千代田区二番町8番地8
運営統括責任者	株式会社セブン-イレブン・ジャパン 代表取締役 永松文彦
電話番号	0120-736-313 (サービスセンター)
商品の価格	商品カタログに表示された価格に基づきます。 表示されている価格は、本体価格に消費税を加えた税込み価格となります。 ※複数の商品をご注文いただいた場合には、税抜合計金額に消費税率を乗じて税込み価格を計算し、1円未満は切り捨てとなります。
商品代金以外の必要料金	・お届け注文は、商品代金合計1,000円(消費税抜)以上からの承りとなります。 ・一回のお届けにつき商品代金合計1,000～2,999円(消費税抜)の場合、お届け料として220円(消費税込)をいただきます。 ・商品代金合計3,000円(消費税抜)以上の場合、お届け料は無料です。
決済方法 (支払い方法、支払い時期)	1. お支払いいただく金額は、商品代金、お届け料(商品代金合計 3,000 円(消費税抜) 以上の場合、お届け料は無料です。)、および消費税額(以下、併せて商品代金等といいます)の合計となります。 なお、1ヶ月まとめてお支払いの場合を除き、決済方法は、セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」会員規約第6条第1項に定める注文受付の時点で確定となるものとします。確定以降に決済方法の変更はできません。 ▽ お届けの場合(1ヶ月分まとめてお支払い) 1) クレジットカード払い(一括払い) ・事前にお申し込みが必要です。 ・会員本人名義のクレジットカードでなければならないものとし、お支払方法は一回払いのみとなります。 ※会員は、カード会社との別途契約に従うものとし、会員とカード会社との間で紛争が生じた場合、当該当事者間で解決するものとします。また、会員は、本サービス利用の際、クレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己責任の下にこれを行うものとします。 ※会員指定のカード会社から与信不履行等の連絡があった場合、運営統括責任者は注文の取消し、解除、履行停止その他適切な処置を取ることができるものとします。 ※ご利用初月(初回のご利用時等)については一回の注文金額が運営統括責任者の定める金額を超えた場合、ご利用を制限させていただく場合がございます。 2) 口座振替 ・新規のお申し込みは、以下の期日を以って終了とさせていただきます。 受付終了日：2020 年 10 月 14 日 ・毎月1日～末日迄のご利用分をご利用月翌月 27 日(金融機関休業日の場合は翌営業日)引き落としとなります。 ※商品代金等は、ご利用月末にセブン-イレブン店から株式会社セブン・ミールサービスに債権譲渡され、同社が請求等の事務処理、商品代金等の回収を行い、期限内にお支払いいただけない場合、督促、又は法的対処を行います。 なお、その際に要した諸経費加算のうえ、請求させていただくことにご承諾いただきます。

	※お届け一回、又は累計金額が運営統括責任者の定める金額を超えた場合、お届け当日にお支払いいただくか、事前に口座入金いただく場合がございます。 ▽店受取りの場合 商品と引換えに商品代金等を店頭にてお支払いいただきます。 決済方法はセブン-イレブン店頭決済方法と同一になります。 ※セブン-イレブン店頭決済方法はセブン-イレブン・ジャパンホームページをご確認ください。 https://www.sej.co.jp/services/cash.html 2. 法人の会員 銀行振込みによるお支払をご利用になれます。毎月1日～月末にご利用になった商品代金等は、ご利用月末に登録先のセブン-イレブン店から株式会社セブン・ミールサービスに債権譲渡され、同社が請求等の事務処理を行います。ご利用月翌月10日までに同社より請求書を送付いたしますので、請求書発行月の末日（金融機関の休日にあたる場合はその前日）または別途合意する期日までに請求書に記載の口座へ振込み支払うものとします。振込み手数料は会員負担となります。万一、期限内にお支払いいただけない場合、同社から督促し、又は法的対応を行い、請求・回収等に要した諸経費を加算のうえ、請求させていただくことに承諾いただきます。
商品の引渡し時期	セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」会員規約第7条（商品の引渡し）のとおりです。 ご注文の翌日以降（商品によって異なります）。 なお、詳細についてはご利用ガイド「商品のお受取りについて」をご参照ください。
商品の返品	1. 会員の都合による返品や交換、返金は一切お受けできません。 2. 商品違い・不良品の場合は下記の通り対応させていただきます。 （ア）お支払い前 a 代替品への交換、または b 商品を回収させていただき、商品代金はいただきません。 （イ）お支払い後 a 代替品への交換、または b 商品を回収させていただき、商品代金は返金いたします。
キャンセル	注文締め切り時間まではキャンセルできます。締め切り時間を越えすとキャンセルはできません。 注文締め切り時間については、商品カタログをご覧ください。

ご利用ガイド「商品のお受取り方法について」

商品のお受取りは、「ご登録のセブン-イレブン店」または「ご自宅」を、ご都合に合わせてお選びいただけます。
お届け時間は商品のお受取り方法によって異なります。

セブン-イレブン店でのお受取りの場合

・お受取り時間

昼便：午前11時30分から

夕便：午後5時30分から

※詳しい時間は店員におたずねください。

・レジで「会員証」をご提示のうえ、商品と引き換えに代金をお支払いください。

※「会員証」をお持ちでない場合は、レジでお名前を確認させていただきますので、あらかじめご了承ください。