

2010 年 5 月 11 日

富士ゼロックス株式会社  
株式会社セブン-イレブン・ジャパン

## **「Salesforce CRM」上の文書ファイルが全国のセブン-イレブンでプリント可能に**

—モバイルワークにおけるプリント環境をより快適に—

富士ゼロックス株式会社(東京都港区、代表取締役社長:山本 忠人)と株式会社セブン-イレブン・ジャパン(東京都千代田区、代表取締役社長 最高執行責任者(COO):井阪 隆一)は、株式会社セールスフォース・ドットコムがインターネット上で提供する SaaS 型 CRM サービス「Salesforce CRM」\*<sup>1</sup>との連携を強化した、ビジネスユーザー向けのプリントサービスを 5 月 12 日より開始します。

これは、富士ゼロックスの「ネットプリント」\*<sup>2</sup>を介して「Salesforce CRM」の文書保管領域に保管・共有された電子文書を、全国のセブン-イレブン店舗のマルチコピー機\*<sup>3</sup>(富士ゼロックス製カラー複合機)からプリントできるようにするものです。従来は「Salesforce CRM」サービス上で動作する「OPROARTS for Salesforce」\*<sup>4</sup>(日本オプロ株式会社提供)で作成した見積書など帳票類のプリントのみに対応していましたが、この度、このサービスの文書保管領域である「ドキュメントタブ」で保管・共有するすべての文書ファイルがプリントできるようになります。

クラウドコンピューティングや SaaS などの台頭でモバイルワークが普及する中、外出先・出張先での文書のプリントニーズも急速に高まっており、全国のセブン-イレブン店舗 12,750 店(2010 年4月現在)のマルチコピー機でプリントできる「ネットプリント」はビジネスでの活用がますます広がっております。

サービスを利用するために必要なアプリケーションは、セールスフォース・ドットコムが運営する「AppExchange」\*<sup>5</sup>より無償提供されます。それをインストールするだけで、「Salesforce CRM」上に追加される「ネットプリント」のメニューから「ドキュメントタブ」に保管した文書を直接プリント指示することが可能になります。端末にデータを残すことなくセキュアにプリントできるほか、外出先・出張先で急に資料が必要な時でも、最寄りのセブン-イレブン店舗で高画質にプリントアウトすることができます。

今後とも様々な他社サービスとの連携を強化し、お客様や社会のニーズにお応えする便利で快適なプリントサービスを提供してまいります。また、コピー、FAX、スキャンなどの基本機能も含めて身近なスポットオフィスとしても活用いただけるよう、お客様のビジネスニーズにお応えしてまいります。

### **[株式会社セールスフォース・ドットコム 代表取締役社長 宇陀 栄次氏コメント]**

株式会社 セールスフォース・ドットコムは、富士ゼロックス株式会社と株式会社セブン-イレブン・ジャパンとの連携サービス「ネットプリント」が新たにセールスフォース・ドットコムのサービスを利用されている全てのユーザー様向けに拡大されることを歓迎いたします。クラウドは、様々な企業のサービスが連携して広がっていくことが期待されます。今回の発表は、まさに典型的な事例であり、今後さらに様々な連携が拡大して、利用者のメリットが増大するものと考えます。

## [サービスの流れ]

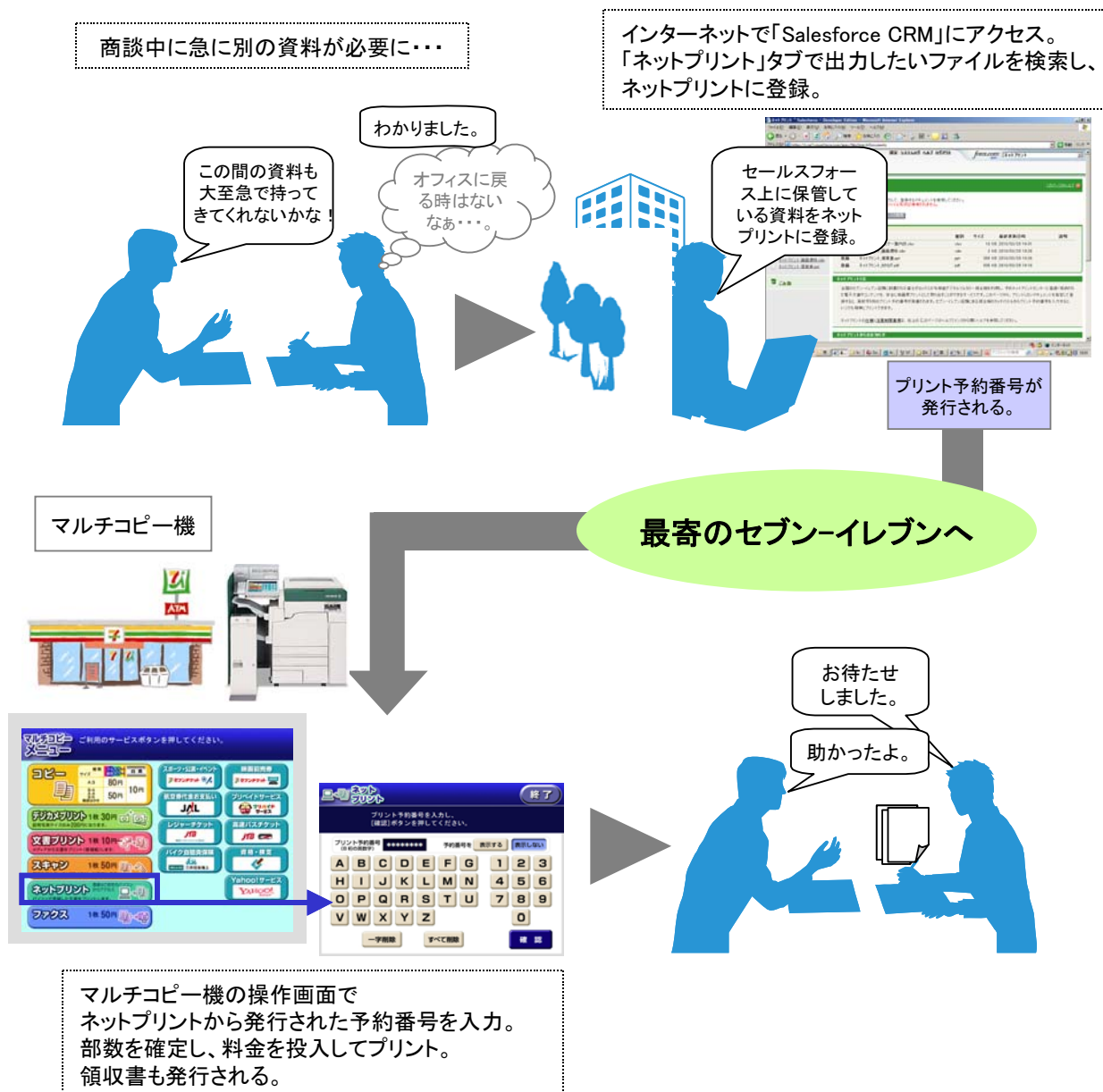
1. 「ドキュメントタブ」内のプリントしたいファイルを検索。
2. 暗証番号、有効期限などの属性を設定して登録。
3. 文書が登録されると予約番号が発行される。
4. 最寄りのセブン-イレブンのマルチコピー機にプリント予約番号を入力し、資料をプリントする。

### ※プリント料金

白黒:B5/A4/B4/A3 サイズ 1枚 20円

カラー:B5/A4/B4 サイズ 1枚 60円、A3 サイズ 1枚 100円

## [利用シーン]



**[注記]**

**\*1 Salesforce CRM**

株式会社セールスフォース・ドットコムが提供する、顧客管理、営業支援のクラウド型アプリケーション。利用するためにはライセンス契約が必要。

<http://www.salesforce.com/jp/crm/products.jsp>

**\*2 ネットプリント**

インターネットへ登録したファイルを、セブン-イレブン店舗の「マルチコピー機」でプリントできるサービス

<http://www.printing.ne.jp/>

**\*3 マルチコピー機**

全国のセブン-イレブン店舗(2010年4月現在 12,750店)に設置された富士ゼロックス製カラー複合機。カラーコピー、ファクス、デジカメプリント、チケット購入、ネットプリントなど様々なサービスを提供。

<http://www.fujixerox.co.jp/evolution/>

**\*4 OPROARTS for Salesforce**

日本オプロ株式会社が提供する、Salesforce 利用者向けの帳票出力 SaaS ライセンスで、「Salesforce CRM」上に帳票生成機能を追加できる。

<http://www.opro.net/oproarts/product/oproartsSFA.html>

**\*5 AppExchange**

セールスフォースのユーザーを対象としたオンデマンドアプリケーションのマーケットプレイス。アプリケーションの公開やインストールが可能。

以上