

平成 12 年 2 月 29 日

株式会社セブンーイレブン・ジャパン

株式会社ニチイ学館

三井物産株式会社

日本電気株式会社

## **セブンーイレブン・ジャパン、本格的な配食・介護周辺サービスを展開**

～ニチイ学館、三井物産、NEC と合弁会社を設立し、  
セブンーイレブン店舗とインターネットを連携させた地域密着型のサービス開始～

株式会社セブンーイレブン・ジャパン（以下セブンーイレブン・ジャパン、東京・港区、会長 鈴木 敏文）、株式会社ニチイ学館（以下ニチイ学館、東京・千代田区、社長 寺田 明彦）、三井物産株式会社（以下三井物産、東京・千代田区、社長 上島 重二）、日本電気株式会社（以下 NEC、東京・港区、社長 西垣 浩司）は、高齢者や介護支援者、単身者、健康指向の強い方等を対象に、セブンーイレブン店舗及び情報ネットワークを活用した「配食サービス」、「買物代行サービス」、「代金収納サービス」及び包括的な「介護サービスに係る情報事務処理システム」を展開する合弁会社を設立することで基本合意し、平成 12 年 4 月に新会社を設立致します。

新会社は、社名 株式会社セブン・ミールサービス（仮称）、資本金 3 億円、出資比率はセブンーイレブン・ジャパン 60%、ニチイ学館 30%、三井物産 5%、NEC5%を予定しております。

現在、日本の高齢人口は 2,260 万人で、総人口の約 17%を占め、国民の 6 人に 1 人が高齢者となっております。また、「介護保険法」が本年 4 月より施行となることを受けて、高齢化や介護サービス等への社会的関心が強く寄せられています。一方で、健康指向の強いお客様、食事の手間を省きたい方、食事に不便を感じている方等からの、より便利に美味しく、そして安心して食事がとれるサービスを求める傾向が強くなってきております。

新会社では、このような状況を踏まえ、高齢者やご家族ならびに介護支援者をはじめ、時間のない方や単身者、事業所客等、幅広い客層を対象に、8,150 店を超えるセブンーイレブン店舗、ニチイ学館の約 1,000 ヶ所に及ぶサービス拠点（ヘルパーステーション等）にて会員を募集し、会員制サービスを提供してまいります。サービスの中核となる「配食サービス」では、高品質で味の優れた食事メニューを開発・製造し、お客様のご希望に応じ、セブンーイレブン店舗もしくは宅配による受け渡しサービスを実施致します。また、「買物代行サービス」では、ニチイ学館が展開する訪問介護事業と連携して、在宅介護先にて要請のある宅配サービスを提供致します。あわせて、「代金収納サービス」では、これらの「配食サービス」、「買物代行サービス」をはじめ、介護保険法に基づく在宅サービス等の情報処理と代金決済をセブンーイレブン店舗にて展開してまいります。

また、セブンーイレブン・ジャパン、三井物産、NEC 等の出資する株式会社セブンドリーム・ドットコム（以下セブンドリーム、東京・港区、社長 小見 志郎）が今後本格展開する EC サービスとの幅広い連動を検討してまいります。セブンドリームが今後開設するインターネットサイトやセブンーイレブン店舗に設置するマルチメディア端末と本サービスが連携することによって、店舗のみならず家庭や事業所からインターネットを通じて商品を注文できる等、店舗とネットワークが融合した地域密着型の迅速且つ経済性の高いサービス提供を目指してまいります。

新会社では、セブンーイレブン・ジャパンの全国 8,150 店を超える店舗網、商品開発力、及び高度な情報・物流システム、ニチイ学館の医療関連・ヘルスケア事業における実績、人材、ノウハウ及びマーケティング情報、三井物産の総合商社として培ってきた包材調達・物流機能、情報収集力及び調査分析力、NEC の総合的な業務設計及びシステム開発力等を連携させ、付加価値の高いサービスを提供し、お客様のニーズに合わせた利便性の高いサービスを展開することで、潜在的ニーズを顕在化し、地域密着型サービスの展開を通して社会的貢献に寄与してまいります。

新会社は、まず、平成 12 年 7 月より首都圏の約 250 店舗でテストを開始し、平成 12 年 10 月よりテストエリアを順次拡大、平成 13 年 5 月よりサービスの本格展開を図り、平成 14 年 4 月までに首都圏の約 3,200 店舗、平成 14 年度中にはセブンーイレブン全店でのサービスを展開してまいります。

本事業での売上高の予測は、平成 13 年度で 160 億円、平成 15 年度で 700 億円を見込んでおります。

## 記

### 【新サービスの概要と仕組み】

#### (1) 「配食サービス」

[概要] ・高品質で味の優れた食事メニューを開発・製造し、セブンーイレブン店舗もしくは宅配による受け渡しサービスを提供する。

[仕組み] ・新会社にて食事メニューのカタログを用意し、セブンーイレブン店頭やニチイ学館のサービス拠点等にてカタログを会員の方に配布。

- ・メニューとして、「セットメニュー」、「キットメニュー」の2種類を用意。

- ・「セットメニュー」：主食とおかず、デザートとの組み合わせがお好みにより選択できるメニュー

(組み合わせができるメニューの配食サービスは国内初の試みとなります。)

- ・「キットメニュー」：ご家庭で最終調理工程を加える事で完成する手作り感が味わえるセット商品

- ・会員の方には、カタログの中から商品を選択いただき、セブンーイレブン店舗にて注文、もしくは新会社の専用受注センターに電話・ファックス等にて注文していただく。

- ・サービスの本格展開に際しては、会員の方のご家庭や事業所等からインターネットを通して商品を注文できるシステムを構築予定。

- ・会員の方からご注文いただいた商品については、セブンーイレブン専用のデイリーメーカーにて製造。

- ・会員の方のご希望に応じ、セブンーイレブン店舗での受け渡し（セブンーイレブン専用のチルド便にて配送）、もしくは宅配（専用宅配車両による宅配）による受け渡しサービスを提供。

#### (2) 「買物代行サービス」

[概要] ・ニチイ学館が展開する訪問介護事業との連携により、在宅介護先にて要請のある「買物代行サービス」を提供する。

[仕組み] ・要介護者及びそのご家族が必要とする介護用品や栄養食品に加えその家庭生活を支えるために日常必要とされる商品を掲載するカタログを用意。

- ・ニチイ学館のホームヘルパー（訪問介護員）が訪問先等にて会員の方からの注文を受ける。

- ・ホームヘルパーがセブンーイレブン店舗にて注文、もしくは電話・ファックス等で専用受注センターに発注。

- ・将来的には、会員の方へのサービスレベル向上のため、インターネットによる注文、発注ができるようシステムを構築予定。

- ・発注された商品は、セブンーイレブン専用配送センターから店舗に配送。

- ・ホームヘルパーが予め指定されたセブンーイレブン店舗で商品を受け取り、会員宅に宅配する。

(3) 「代金収納サービス」

- ・「配食サービス」、「買物代行サービス」の代金収納サービスをセブンイレブン店舗にて提供
- ・ニチイ学館が展開する介護保険法に基づく在宅サービスの代金収納サービスをセブンイレブン店舗にて提供

【その他 介護分野での取り組み】

- (1) 上記サービス開始を前に、平成 12 年 4 月より、セブンイレブン全店にニチイ学館の介護サービスに関するカタログを設置、お客様に配布することで、店頭での介護関連のサービスに関する情報提供にも努めてまいります。
- (2) 将来は、イトーヨーカドー店内にテナントとして介護コーナーを設置し、高齢者を対象とした豊かな老後を過ごしていただくための仕組み作りを行う等、ニチイ学館とイトーヨーカドーグループ各社との様々なサービス・システム連携も進めてまいります。

【出資各社の役割】

○セブンイレブン・ジャパン

- ・ 8,150 店を超える決済・物流拠点の提供
- ・ 高品質な食事メニューの開発、提供
- ・ 高度な情報・物流システムの提供

○ニチイ学館

- ・ 高齢者や介護支援者等の組織化
- ・ 組織化した高齢者等から活きたマーケティング情報を収集

○三井物産

- ・ 「配食サービス」における包材の調達・開発
- ・ 「配食サービス」のディストリビューションプランニング
- ・ 総合商社としての情報収集、調査分析

○NEC

- ・ インターネットを活用した業務設計
- ・ 本事業に関わるシステム構築、運用

### 【新会社の概要】

(1) 社名	株式会社セブン・ミールサービス (仮称)	
(2) 所在地	セブンーイレブン・ジャパン本社内 (東京・港区)	
(3) 事業内容	配食・介護周辺サービスを中心とした事業	
(4) 設立予定	平成 12 年 4 月	
(5) 資本金	3 億円	
(6) 出資比率	セブンーイレブン・ジャパン	60%
	ニチイ学館	30%
	三井物産	5%
	NEC	5%

### 【展開計画】

平成 12 年 4 月	新会社設立
平成 12 年 7 月～	首都圏の約 250 店舗にてテスト開始
平成 12 年 10 月～	サービスのテストエリアを順次拡大
平成 13 年 5 月～	サービスの本格展開を開始
平成 14 年 4 月～	首都圏の 3,200 店舗にてサービス展開を予定
平成 14 年度中	セブンーイレブン全店にてサービス展開を予定

### 【売上予測】

平成 13 年度	160 億円
平成 15 年度	700 億円

以上

## 参 考

### 出資各社の概要

#### ○株式会社セブンーイレブン・ジャパン

- ・社 名：株式会社セブンーイレブン・ジャパン
- ・所在地：東京都港区芝公園4－1－4
- ・代表者：代表取締役会長 鈴木 敏文  
代表取締役社長 工藤 健
- ・設 立：1973年（昭和48年）11月
- ・資本金：172億円
- ・売上高：1兆8,481億円（平成11年2月期、チェーン全店）
- ・国内店舗数：8,153店（平成12年2月末）

#### ○株式会社ニチイ学館

- ・社 名：株式会社ニチイ学館
- ・所在地：東京都千代田区神田駿河台2－9
- ・代表者：代表取締役社長 寺田 明彦
- ・設 立：1973年（昭和48年）8月
- ・資本金：61億円
- ・売上高：680億円（平成11年3月期）

#### ○三井物産株式会社

- ・社 名：三井物産株式会社
- ・所在地：東京都千代田区大手町1－2－1
- ・代表者：代表取締役社長 上島 重二
- ・設 立：1947年（昭和22年）7月
- ・資本金：1,924億円
- ・売上高：1兆1,979億円（平成11年3月期）

#### ○日本電気株式会社

- ・社 名：日本電気株式会社
- ・所在地：東京都港区芝5－7－1
- ・代表者：社長 西垣 浩司
- ・設 立：1899年（明治32年）7月
- ・資本金：2,308億円
- ・売上高：4兆7,594億円（平成11年3月期、連結）

以上