

平成14年10月28日

—11月1日(金)東京都・神奈川県内約2,000店舗より—
『マルチコピー機』を活用したチケットサービス等の取扱い開始
～コピー機を活用した業界初の画期的なサービス～
～平成15年2月初旬には全店舗での展開～

株式会社セブン-イレブン・ジャパン(以下セブン-イレブン・ジャパン)は、全店舗に設置している『マルチコピー機』(富士ゼロックス社製)を活用して、チケットサービスを中心とした新サービスの展開を、平成14年11月1日(金)より東京都・神奈川県内のセブン-イレブン約2,000店舗にて開始いたします。平成15年1月以降他の地域へも拡大し、同年2月初旬までに全店舗でのサービス展開を予定しております。

このたび『マルチコピー機』で開始する新しいサービスは、びあ株式会社(以下びあ)が取扱うコンサート、演劇、スポーツ、映画等、約2万種類のチケットの発券及び決済を行う「チケットびあ」、株式会社ジェーティービー(以下JTB)が取扱う東京ディズニーリゾートやレジャー施設の割引チケットの発券及び決済を行う「JTBレジャーチケット」、TOEIC®公開テスト、日本漢字能力検定などの各種資格・検定の受験申込み及び決済を行う「資格・検定」、JALマイレージバンク会員が予約済み航空券決済を行う「JAL航空券代金お支払い」等で、『マルチコピー機』のシステム機能を十分に活用したサービスとなっております。これら4つのサービスは、今まで東京都内の約1,200店舗に設置しているマルチメディア端末「セブンナビ」でのご利用のみでしたが、11月1日より全店に設置済みの『マルチコピー機』を活用することで、全店舗でのチケットサービス等の展開が可能となりました。

さらに現在『マルチコピー機』にて展開中のサービス「コピー」「ファクス※1」「住宅地図※2」に加え、全く新しいサービス「ネットプリント※3」も同時にスタートいたします。今回のコピー機を活用したサービスは、業界初のサービスとなります。今後ともお客様にとって生活に密着した利便性の高いサービスとして24時間365日提供してまいります※4。

また、今まで行っていました「チケットぴあ」「JTBLレジャーチケット」「資格・検定」「JAL航空券代金お支払い」等4つのサービスについては、平成12年2月に合併にて設立したEC事業会社「セブンドリーム・ドットコム」を通じて、「セブンナビ」のサービスとして展開しておりましたが、今回『マルチコピー機』でのサービス開始にともない、「セブンナビ」でのサービスは平成14年10月31日をもって終了とし、東京都内に設置している「セブンナビ」を撤去いたします。

今後「セブンドリーム・ドットコム」は、(1)今回開始する『マルチコピー機』を活用したチケットサービス等の運営・管理を行うチケットサービス事業、(2)ウェブサイト・携帯サイトの運営及びインターネット等の先端技術を活かした新商品・サービスの企画・運営を行うインターネット事業、(3)イトーヨーカドーグループ向けDVD・VHS等の映像商品の供給等行うベンダー事業を、EC事業の柱として進めてまいります。「セブンドリーム・ドットコム」はこれらの取組みを推進していく中で、セブン-イレブン・ジャパンが既に構築している店舗システムや物流網等のインフラをベースに、独自の企画力やマーチャンダイジング力を発揮し、セブン-イレブン・ジャパンと一体となってEC事業を創出・拡充し、将来のEC市場の拡大に備えた柔軟性のある事業構築を図ってまいります。

セブン-イレブン・ジャパンは、今後も店舗を核としたプラットフォームの優位性を確立していくと共に、『マルチコピー機』での新サービス展開をEC事業に連動させていくことによって、更に変化し続けるお客様のニーズに対応し、利便性の高いサービスの実現に努めてまいります。

※1 一部地域を除く約6,700店舗での展開、平成14年12月末迄に全店舗での展開予定。

※2 東京都内の約1,250店舗での展開。

※3 東京都、神奈川県内の約2,000店舗での展開。パソコンで作成した書類やインターネット上の資料を、『マルチコピー機』をプリンター代わりにして印刷することができるサービス。

※4 サービス開始時の「チケットぴあ」取扱いとは午前10時～午後8時。「JTBLレジャーチケット」は原則毎週火曜日と第4木曜日の午前2時～午前5時は取扱いできません。

以上

参考資料

『マルチコピー機』のサービス概要

◇各サービスの概要

1. 「チケットぴあ」

- ・ぴあが展開するオンラインによるチケット販売サービス「チケットぴあ」取扱い公演と同程度の約2万公演を常時品揃えします。
- ・既存サービスである「Weeklyぴあ」誌等での公演コード(Pコード)を画面で直接入力する仕組みや、「チケットぴあ」予約センターにて電話予約されたチケットの発券サービスを行い代金をお支払いいただけます。
- ・ぴあ会員割引が利用可能です。
- ・サービス開始時の受付時間は、毎日午前10時～午後8時となります。

2. 「JTBLジャーチケット」

- ・JTBLが取り扱う約560種類の遊園地・テーマパーク等(としまえん、よみうりランドなど)の割引チケットや東京ディズニーリゾートのパスポート等の発券や代金のお支払いができます。
- ・購入方法は、タッチパネル画面からの選択、又は店頭のパフレット等に記載されている商品番号を直接入力する方法となります。
- ・原則毎週火曜と第4木曜の午前2時から午前5時は取扱いできません。

3. 「資格・検定」

- ・インターネット実務検定試験、TOEIC®公開テスト、日本漢字能力検定、児童漢検等の受験申込みと受験代金のお支払いができます。
- ・「資格・検定」については申込方法や受験料支払方法における多様化のニーズが高まっており、今回の取り組みによりお客様に対する利便性が向上します。

4. 「JAL航空券代金お支払い」

- ・JAL国内線及び国際線の航空運賃の代金支払いができます。
※JALマイレージバンク会員のみ利用可能。
- ・予約済み航空券のお支払いに際しては、JALカウンターや旅行代理店が多く利用されており、そのため営業時間や店舗数等の制約がありましたが、本サービスによっていつでもお支払いいただける手軽さを提供します。

※1～4のサービスの流れ

(1)お客様が『マルチコピー機』を操作して、利用したいサービスを選択します。



(2)『マルチコピー機』の操作案内に従って必要項目を入力します。



(3)『マルチコピー機』から「払込依頼票」が印刷されます。



(4)お客様が「払込依頼票」をレジにお持ちになります。



(5)レジで「払込依頼票」のバーコードをスキャンします。



(6)「チケットぴあ」「JTBLジャーチケット」

－ チケットプリンターよりチケットが発券され、代金をお支払いいただきます。

「資格・検定」

－ 代金をお支払いいただきます。

「JAL航空券代金お支払い」

－ 代金をお支払いいただきます。国内線の場合は、空港の自動チェックイン機または発券カウンターにてJALマイレージバンクカードをご提示のうえ、搭乗券をお受取りいただきます。国際線の場合は、「JALチケットデリバリーサービス」にて、ご希望の住所に航空券が配送されます。

5. 「ネットプリント」(東京都、神奈川県内の約2,000店舗での展開)

- いつでも、どこからでも、必要な書類、好きなコンテンツを携帯電話やパソコンからインターネットを介してプリント予約すると、お近くのセブン-イレブン店頭『マルチコピー機』で、予約しておいた情報をプリントアウトできます。またパンフレットなど、お客様が継続して使用する書類は、事前にデータベースに登録しておくことにより、都度の予約登録を行うことなくプリントアウトすることも可能です。
- ビジネスユースとして契約企業の営業マン(サービス開始時は契約企業に限定)などが外出先から必要な書類をプリントアウトする等の需要があります。また、インターネットサイトにあるデジタルコンテンツ(カーポイントなど)をプリントアウトし購入することも可能です。
- サイズ・色によって料金が異なります。白黒は全サイズ30円、カラーはB5、A4、B4が80円、A3が120円になります。

※「ネットプリント」の流れ

- (1) 予め、企業やお客様が専用インターネットサイト(富士ゼロックスが運営)に書類・コンテンツを事前登録します(必要に応じて都度ファイルを登録することも可能です)。
↓
- (2) 携帯電話やパソコンよりプリント依頼を行い、プリントアウトしたい情報の<プリント予約番号>を確認します。
↓
- (3) セブン-イレブンに設置してある『マルチコピー機』に<プリント予約番号>を入力すると、書類・コンテンツを印刷できます。
↓
- (4) コピー機のコイン入金口にて代金をお支払いいただきます。

下記については既存のサービス内容です。

6. 「コピー」

(全国での展開)

- 色はフルカラー、単色カラー、白黒から選択。
- サイズはA3、B4、A4、B5、官製はがきの5種類、拡大・縮小可能。
- 料金は白黒10円、単色・カラーのB5、A4、B4サイズが50円、A3サイズが80円。

7. 「ファクス」

(一部地域を除く約6,700店舗での展開、平成14年12月末迄に全店舗での展開予定)

- 1回で10枚まで送信可能、サイズはA3、B4、A4、B5。
- 料金は標準画質50円、高画質60円、超高画質80円。

8.「住宅地図」

(東京都内の約1,250店舗での展開)

- ・戸別の建物の名称や居住者名などを番地と共に記載し、バス停や信号機なども表示している「ゼンリン住宅地図」のデータを高画質でカラー出力(A3サイズ)できます。
- ・表示される住所リストから該当するものを指定していく「住所から探す」と、役所／官公署、駅、レジャー施設などの7ジャンル33項目から検索する「目標物から探す」のいずれかの方法での地図検索が可能です。
- ・料金は住宅地図1枚につき200円です。

以上