

2019年2月11日

報道各位

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

当社加盟店従業員による不適切行為について

このたび、当社の加盟店において、従業員による不適切な行為があり、お客様に大変不快・不安
な

思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。

本件は、フランチャイズ加盟店である「セブン-イレブン横浜高島台店」の元従業員 2 名が、
7日午前3時頃、店内において不適切行為を撮影した動画を SNS に投稿したものです。

当該元従業員 2 名は、同店の加盟店オーナーにより 2 月 9 日付けで解雇しており、今後法的措置を
含む厳正な処分を検討してまいります。

また、おでんについては、画像投稿後に廃棄処分をしており、その後は販売されていないことを
確認しております。当該の加盟店オーナーにも再度従業員教育の徹底を図るよう申し入れて
おります。

当社では、本件について重く受け止め、全国約 2 万店にわたるセブン-イレブン加盟店の
信用回復のため、本部と加盟店の連携のもと従業員教育の再徹底と再発防止に取り組んで
まいります。

以上