

2019年7月3日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

7payに関する重要なお知らせ

この度は、セブン&アイ HLDGS.独自のバーコード決済サービス「7pay」をご利用いただきまことにありがとうございます。

現在、一部のアカウントが第三者にアクセスされる被害が確認されております。つきましては、取引の安全が確認されるまでの間、クレジットカード及びデビットカードでのチャージを停止させていただき、セブン銀行 ATM での現金チャージ、nanaco ポイントでのチャージ、セブン - イレブン店頭レジでの現金チャージのみとさせていただきます。再開の目途がつき次第、ご案内いたします。

皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

7pay お客様サポートセンター緊急ダイヤル 0570-012-113

7月4日（木）9：00以降についてはこちら 0120-192-044

※24時間/年中無休

以 上