

第1報

2020年6月25日

株式会社セブン-イレブン・ジャパン

セブン-イレブン店舗におけるシステム不具合発生のお知らせ

本日12時過ぎより、全国のセブン-イレブン店舗において、一部のサービスがご利用いただけなくなる不具合が発生しており、14時現在も継続しております。原因については、現在調査中です。

店舗をご利用のお客様に対し多大なるご迷惑とご心配をお掛けしていることに、深くお詫び申し上げますとともに、復旧に向けた調査・対応を進めてまいります。

記

1、6月25日14時現在、ご利用いただけないサービス

- ・各種バーコード決済サービス
- ・宅急便、メルカリ便等のサービス
- ・一部地域限定電子マネーやポイントサービス（「ゆめか」「Sポイント」）
- ・一部プリペイドカード（「Google play」「WebMoney」「BitCash」「スターバックスカード ※一部店舗」）の販売
- ・一部セブン銀行ATMに関するサービス（現金受取りサービス）

※現在調査を進めていますが、上記以外にも一部ご利用いただけないサービスがある可能性がございます。

2、発生した日時

2020年6月25日 12時過ぎより

3、対象となる店舗

全国のセブン-イレブン店舗（5月末現在：20,930店）

一刻も早い復旧に向け、対応してまいります。

ご迷惑とご心配をお掛けし、まことに申し訳ございません。

以上