

2024年2月22日

最短20分！3000アイテムから選べる楽しさ・便利さ！

## 商品お届けサービス『7 NOW』

12,000店舗に展開

～2月22日（木）より新たに九州エリアへ拡大～



株式会社セブン・イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松 文彦）は、お客様のスマートフォンでご注文いただいた商品をご指定の場所までお届けするサービス『7 NOW』を、2月22日（木）に約12,000店舗に拡大いたします。

『7 NOW』はこれまで1都1道7県<sup>※1</sup>で実施しておりましたが、新たに九州エリア7県<sup>※2</sup>に拡大し、サービス展開店舗は合計約12,000店舗となりました。本サービスは、お客様のご注文を受けてから“最短20分”でお届けする点や、実際のセブン・イレブン店舗と同等の“約3,000アイテム”から商品を選べる点などから、お客様からご好評いただいております。また、“リアルタイム”で店舗の品揃えや在庫を連動できる、セブン・イレブン独自の仕組みである『リアルタイム在庫連携』を活用し、ご注文後の欠品等、デリバリーサービスにおける不便の解消に取り組んでおります。より多くのお客様にご利用いただけるよう、2024年度中には全国展開する予定です。

今後も『7 NOW』はさまざまな取り組みを通じて、価値あるサービスを目指してまいります。

※1 北海道、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、広島県

※2 福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県



### ＜サービス概要＞

- サービス名称：『7 NOW』（セブンナウ）
- 展開店舗数：約12,000店
- 展開エリア：1都1道14県 ※1と※2のエリア
- 商品お届け時間：10時～23時  
(受付時間：9時30分～22時15分)  
※一部エリアにより異なります
- 対象商品：セブンカフェなど一部商品を除く約3,000アイテム  
※ご注文先の店舗の品揃えに準拠
- 最低注文料金：税抜1,000円以上  
※一部エリアにより異なります
- 配送料：税込110～550円
- ご注文方法：『7 NOW』の専用アプリもしくはサイトから

※7 NOWアプリ 画面イメージ

## ① “最短 20 分” でお届け

お客様にご注文いただいた商品をご指定の場所まで “最短 20 分” でお届け。セブン CENTRAL<sup>※3</sup> を活用することで、セブン - イレブン店舗の品揃えや在庫情報をリアルタイムで反映する『リアルタイム在庫連携』を実現してご注文後の欠品を防いだり、店舗従業員が商品を簡単かつスムーズにピックアップできるように店舗端末の表示に工夫を施したりと、さまざまな取り組みによってスピード配送を実現しました。お客様の今ほしい商品をすぐにお届けします。

※3 クラウドを活用した高性能データ基盤

## ② “3000 アイテム” の商品から選べる

『7 NOW』なら、実際のセブン - イレブン店舗とほぼ同等の約 3000 アイテムから商品をお選びいただけます。

人気のおにぎりやサンドイッチなどのオリジナル商品、おでんや揚げ物のような温かい商品、アイスクリームのような溶けやすい商品はもちろん、お酒や雑貨まであらゆる商品をご注文いただけます。

## ③ アプリで楽しくお買い物

専用アプリでは、まるで実際の売場を見てお買い物しているかのようなシェルフデザインを搭載。また、お気に入り登録した商品の在庫状況が一目で確認できる機能や、お客様のご購入履歴や嗜好に合わせたレコメンド機能など、お客様に楽しく・便利に『7 NOW』をご利用いただける機能が充実しています。

### ＜ご参考＞

『7 NOW』の仕組みを活用し、お買い物における不便やお困りごとをさらに解決すべく、さまざまな配送手段の実証実験も行っております。

#### ■ ドローン配送

離島にお住まいのお客様に対して 2020 年と 2022 年に福岡県の能古島で、また、山間部にお住まいのお客様に対して 2021 年に東京都の日の出町でドローン配送の実験を実施。2025 年の実用化に向けて、夜間配送や、セブン - イレブン店舗からの離着陸の実験にも取り組んでいます。

福岡県の能古島にセブン - イレブン商品を運ぶドローン→



#### ■ 屋内ロボット配送

忙しい仕事の合間にも手軽に昼食や間食をお買い物したい時や、急な会議等でまとまった数のドリンクが必要になった時などに、『7 NOW』でご注文いただいた商品を自律走行型配送ロボットの『RICE (ライス)』が配送します。東京ポートシティ竹芝オフィスタワーにて実証実験を行っております。

#### ■ 屋外ロボット配送

坂道が多い丘陵地など、外までお買い物に行くのが難しいエリアで、屋外配送ロボット『LOMBY (ロンビー)』を活用してセブン - イレブン商品をご自宅までお届け（マンション等集合住宅の場合は、指定拠点まで）。

2023 年に東京都の南大沢エリアで実証実験を行い、ご利用者からご好評いただきました。



左 屋内自律走行型配送ロボットの『RICE (ライス)』  
右 屋外配送ロボット『LOMBY (ロンビー)』

以上