

音声認識による商品購買サービス実施！

“Google アシスタント”でセブンミール商品を簡単にご注文できる

6 月 18 日（月）より、東京都内で実証実験スタート

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：古屋 一樹）は、6 月 18 日（月）の注文分より、セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」の東京都内（約 2,600 店舗）にてスマートフォンアプリ“Google アシスタント”を通じた注文方法を追加しました。

近年、スマートフォンの普及により、インターネットを活用した購買が増加しており、「セブンミール」においても、半数以上のお客様からネットを介したご注文をいただいております。“Google アシスタント”を起動し、『セブンミールにつないで』と呼びかけ、音声と画面を操作するシンプルな方法で注文できることに加え、セブンミールだけで買える商品を品揃えすることで新たなニーズを開拓し、お客様の更なる利便性向上に努めます。

“Google アシスタント”を活用した注文方法は、本年 4 月より都内 40 店舗で運用実験を開始。今回は実証実験としてエリアを東京都内全域まで拡大してまいります。

—“Google アシスタント”注文概要—

- ◆開始日時：18 年 6 月 18 日（月）11：00 より注文受付開始
- ◆対象エリア：東京都内のセブン-イレブン店舗（約 2,600 店舗）※一部店舗除く
- ◆受取り方法：店舗受取りのみ（店舗レジカウンターにてお会計）
- ◆取扱商品：約 30 アイテム（7 月 2 日（月）注文分より、約 50 アイテムへ）
例）おすすめ商品、食材セット、弁当、惣菜など
- ◆登録方法：下記、会員登録とアプリをダウンロードすることで利用可能。
 - ①セブン&アイグループのネットショッピングサイト『オムニ 7』の会員登録
+セブンミールの店舗登録
 - ②スマートフォンアプリ“Google アシスタント”をダウンロード

—注文は簡単な 4 ステップ—

① 呼びかける



② 受取り・便を選ぶ



③ 商品を選ぶ



④ 確定する



※音声でも可能

■セブン・イレブンのお届けサービス「セブンミール」の概要

① サービスの内容

毎日のお食事の準備に不便を感じている方や、健康に配慮したいと思われる方へ、電話やネットからご注文いただくことで、味や品質にこだわった商品を提供するセブン・イレブンのサービスです。

商品のお受取りは「ご自宅等へのお届け」もしくは「セブン・イレブン店舗での受取り」をお選びいただけます。ご注文税込500円以上からお届け無料。※一部エリアを除く

※税込500円未満のご注文はお届け料税込123円でお届けいたします。

※全国の約20,000店舗で展開。（お届けは、約15,000店舗で実施）

一部店舗では実施しておりません。

② サービスの特徴

毎日の食事の準備に不便を感じている高齢者、子育て中の主婦や有職女性、健康を配慮した食事をしたいと思われる方に栄養バランスを考えた食事を提供するサービスを実施しています。お食事をご自宅までお届けする事や、お仕事の帰りなどにお店に寄って受取ることも可能です。

③ 会社概要

□社 名 株式会社セブン・ミールサービス

□代 表 者 代表取締役社長 田村 清一

□設 立 2000年8月7日（同年9月4日営業開始）

□資 本 金 3億円

□事 業 内 容 セブン・イレブンのお届けサービスの企画・運営等

□サービスエリア セブン・イレブンの出店地域（店舗周辺）※一部店舗を除く

④ 商品の一例

□おいしさを追求して飽きのこない味を目指し、栄養バランスの良い健康なお食事を提供しています。また、保存料や合成着色料を使用せず、安心・安全な商品開発を行っています。

□仕事が忙しく食事の準備に十分な時間を取れない共働きの方や子育て中の主婦に向けて20分以内で簡単に調理できる「食材セット」を今後強化していきます。

以上