

2020年9月11日

お客様・店舗従業員の「健康・安全・安心」を包括的にサポート 新型コロナウイルス感染防止における衛生対策を強化

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松 文彦）は、新型コロナウイルス感染拡大を受け、お客様、加盟店オーナー様や従業員の皆様の健康・安全・安心を最優先に考え、同感染症対応に全力を注いでおります。

現在、『新しい生活様式』が広がり、衛生に対する意識が高まっていることを受け、店舗での衛生対策を更に強化することで、お客様がより安心して店舗をご利用いただくと共に、店舗従業員の皆様が安全に働ける環境整備を進めてまいります。

当社では、今後も店舗における感染拡大防止に向けた様々な設備支援をはじめ、加盟店様に対する営業支援等を継続的に実施してまいります。

—今後予定の衛生対策—

※実施は一例で、店舗によって異なります。

※店舗への納品は順次実施します。

【店舗入口周辺】



9月下旬～

お客様用除菌スタンドの設置

【従業員体調管理における対応】



10月上旬

非接触型体温計の配布

（従業員検温用）

【レジカウンター周辺】



9月上旬～

おでん透明アクリルカバーの設置



10月中旬～

新たな間仕切りシート設置

（環境にやさしいリサイクル素材使用）

<ご参考>

これまでも、お客様が安心して店舗をご利用いただくための取り組みや、加盟店様の利益向上に資する様々な支援を継続的に実施しております。

■お客様と従業員の皆様の安心と安全を守るための対応

接客時の配慮				
間仕切りシート設置	マスク配布	フェイスシールド配布	使い捨て手袋配布	お会計セルフレジ
				
ソーシャルディスタンス		お客様へのお願い		
イートイン座席間引き	レジ待ち間隔の確保	店内BGM、レジ画面	お客様向けポスター	クレジットカード非接触決済
				

■加盟店様への支援

実施時期	内容
第1弾 (4月実施)	◎加盟店特別感謝金（10万円／店） ◎従業員特別感謝手当（クオカード6万円分／店） ◎加盟店の仕入等の投資・営業費等の支払い代行に伴い発生する利息の免除 ◎感染者発生に伴う休業店舗への見舞金 等
第2弾 (5月実施)	◎加盟店特別融資制度（最大500万円／店） ◎売上減少率に応じた経営支援（1回目）
第3弾 (6月実施)	◎売上減少率に応じた経営支援（2回目）

以上