

約 7 時間<sup>※1</sup>分のレジ接客時間を削減

## レジでのお会計をスムーズにしながら、従業員との接触時間も減少 『お会計セルフレジ<sup>※2</sup>』を全国のセブン-イレブンに導入

2020 年 9 月以降、順次導入を開始

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松 文彦）は、レジ接客の時間を短縮する取り組みの一環として、お会計操作の部分をお客様に行っていただく新しいレジの仕組み「お会計セルフレジ」を、9 月以降順次、全国のセブン-イレブン店舗に導入いたします。その後、2021 年 8 月までに、全エリアへの導入を完了する見込みです<sup>※3</sup>。

当社は、2019 年 4 月に策定した「行動計画」に基づき、お客様にとってより快適なお買い物環境を整備しながら、店舗従業員にとって働きやすい店舗の実現に向け取り組んでまいりました。本取り組みは、その一環として、お客様がレジにお並びいただく時間の短縮や、従業員のレジ接客に対応する時間の短縮と作業効率化を目的に、綿密な実証実験を経て、新たに導入するものです。

また、昨今課題となる新型コロナウイルスの対策としても、従業員が現金に触れずに接客が可能となる点で効果的であり、キャッシュレス決済の利用促進と並び期待できるものです。

セブン-イレブンでは、次世代のコンビニエンスストア店舗のあり方を追究しながら、時代のニーズに応えられる取り組みを見出し、今後も積極的に実践してまいります。

※1：一部テスト店舗での検証に基づく、セブン-イレブンの平均的な売上・客数の店舗における見込み計算値

※2：レジ接客業務の内、「お会計」の部分をお客様に実施していただく、セミセルフタイプのレジ

※3：店舗により設置されない場合がございます

### ＜ 概要 ＞

◆名 称：「お会計セルフレジ」

◆導入開始日：2020 年 9 月以降順次

◆対 象 店 舗：全国のセブン-イレブン店舗 ※一部店舗において設置されない場合がございます

### ＜ 設置イメージ ＞

＞既存の POS レジスターを活用しながら、現金お会計用の精算機やカード読み取り端末を設置

・現金でのお会計は、お客様側に設置された精算機を使用し、お客様ご自身で行っていただける仕様。



・各種キャッシュレス決済にも対応。お客様ご自身で使用する決済方法を選択していただき、お会計していただける仕様。



#### ＜対応決済方法＞

- ・現金
- ・クレジット／デビット
- ・各種バーコード決済
- ・nanaco
- ・交通系電子マネー

他

以上