

2022 年 10 月 14 日

断水・浸水状況把握にむけた実証実験を本年より一部エリアで開始 災害時の状況把握システム『セブン VIEW』

株式会社セブン-イレブン・ジャパン(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松 文彦 以下当社)は、2015 年に IT を活用した災害対策システム『セブン VIEW』を構築し、災害時の店舗や配送状況を迅速に把握し、早急な復旧に努めております。

『セブン VIEW』は「Google マップ」上に、停電等の全店舗の状況、当社の各エリア拠点である地区事務所や工場、配送トラック、サプライチェーンの状況、さらに、あらゆる災害、交通、気象、避難などの情報を一元的かつ自動的に集約できるシステムです。開発当時、台風・地震などの自然災害が多数発生しており、より詳細な地域状況の「見える化」の必要性を感じ、本システムの構築に至りました。

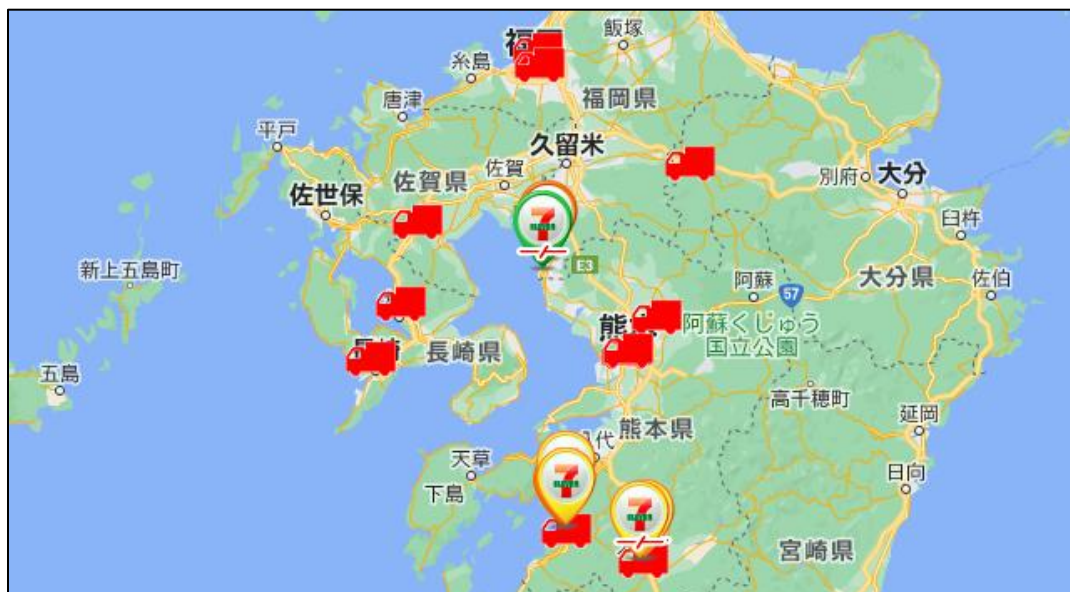
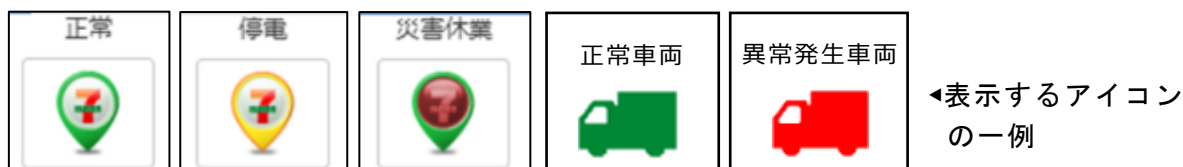
本年は新たに、店舗の状況等を加盟店オーナー様ご自身の端末から共有できる『オーナーコミュニケーションアプリ』の導入や、店舗設備を活用した断水状況の把握・予測、佐賀県内の一部店舗に設置した冠水センサによる浸水状況の把握・予測の実証実験も進めております。今後も『セブン VIEW』のシステムを拡充し、災害時における店舗との相互連絡や早急な状況把握により、人命を最優先とし、一日も早くお客様に“近くて便利”な店舗としてご利用いただけるよう、早期復旧に努めてまいります。

<基本情報>

◆災害発生時の店舗情報等を集約

対象店舗：全国のセブン-イレブン

停電・回線障害・災害休業など災害時の店舗状況や配送トラックの状況を見える化。



▲画面のイメージ（停電店舗や異常発生車両を見える化）

◆公共情報の画面表示

地震・台風や火山・暴風雨・大雨・洪水・暴風・大雨・波浪・高潮・河川洪水など公共情報（Lアラート）が発令されているエリアを色分けし見える化。該当エリアにおける店舗状況が確認できる仕組み。



▲公共情報（Lアラート）情報が表示された画面のイメージ

＜本年からの新たな取り組み＞

オーナーコミュニケーションアプリ（2022年1月～）

災害発生時、加盟店より当社本部に対し、店舗状況を共有するためのアプリ。オーナー様等がお持ちの通信端末にて、自宅や避難先でも入力可能で、迅速な状況把握や対応策の検討に役立ってます。

【加盟店が入力できる内容】

- ・店舗の営業状況（休業とその要因）
- ・停電状況
- ・商品の納品について（停電等による受入可否）



開店休業意思表示

ログアウト

?

本番及び訓練の選択

防災訓練などの場合は訓練モードにして実行下さい

災害発生時は本番モードで実行して下さい

☐ 本番

☒ 訓練

店舗営業状態

現在の店舗の情報を入力してください

☐ 営業中

☒ 休業

休業理由を以下からチェックしてください。

☐ 避難指示

☐ 店舗損壊

☐ シフト都合

☒ 停電

☐ 断水

開店休業意思表示

ログアウト

?

災害時納品受入

下記の注意事項をお読み頂いた上でお使い頂けますようお願いいたします

- ・配送者側の努力対応のため対応いたしかねる場合がございます
- ・納品直前の変更は対応いたしかねる場合がございます
- ・発注時の契約とは無関係です

受入停止分類設定

受入停止を行う分類をチェックしてください。

☐ 常温

☐ 米飯・パン

☒ チルド

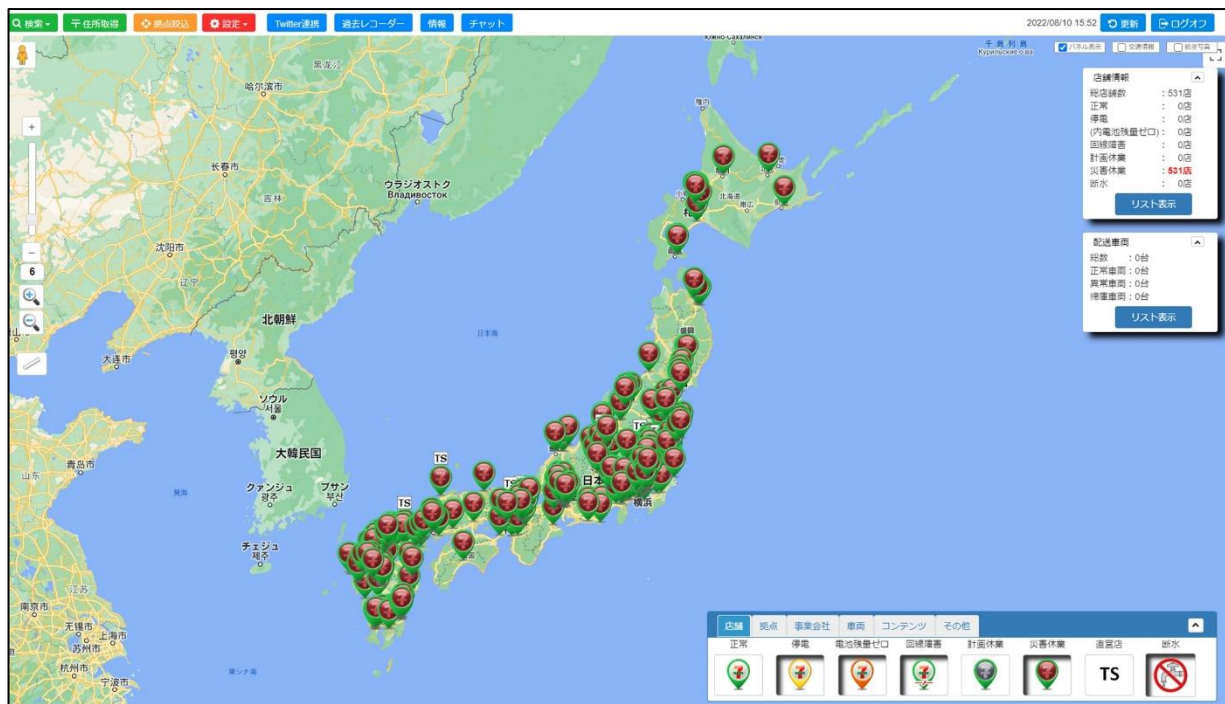
☒ フローズン

送信する

▲アプリ画面のイメージ

【災害訓練を実施】

有事の際にも滞りなくオーナーコミュニケーションアプリをお使いいただけるよう、加盟店オーナー様にご協力いただき、2022年3月に全国で災害訓練を実施しました。

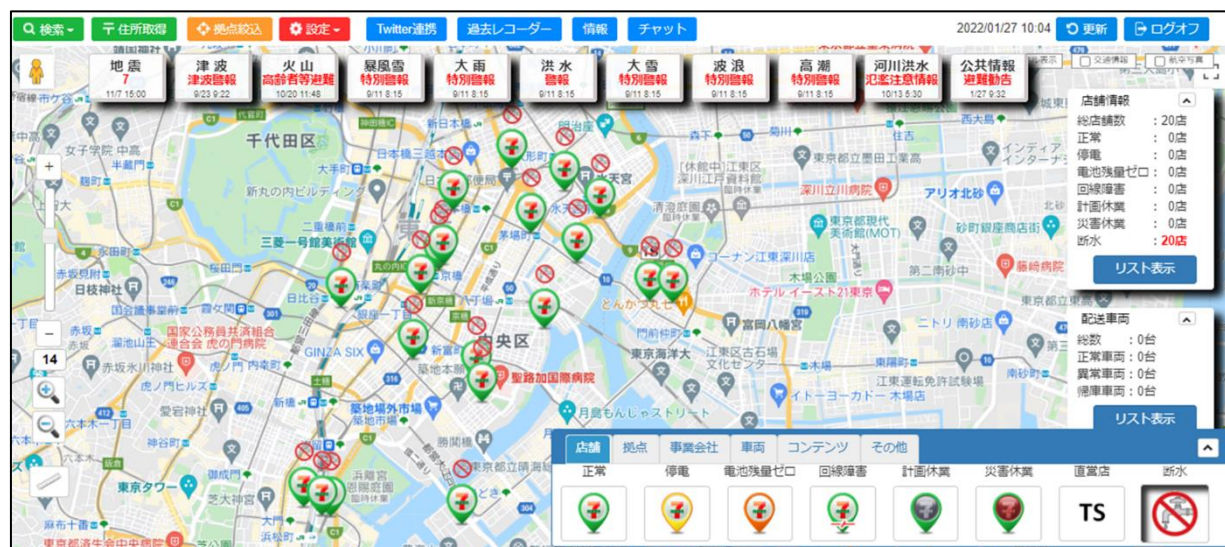


▲災害休業店舗が把握できる（イメージ）

店舗設備を活用した断水把握・予測の実証実験（2022年4月～）

【概要】

店舗に設置されているセブンカフェマシンのにおいて、コーヒー抽出時に使用する水の補充状況によって断水状況を把握。複数店舗での警報を確認した場合にエリアでの断水情報として検知することで、精度の高い断水予測につながります。（全国の一部店舗約4500店で実験中（2022年9月末時点））



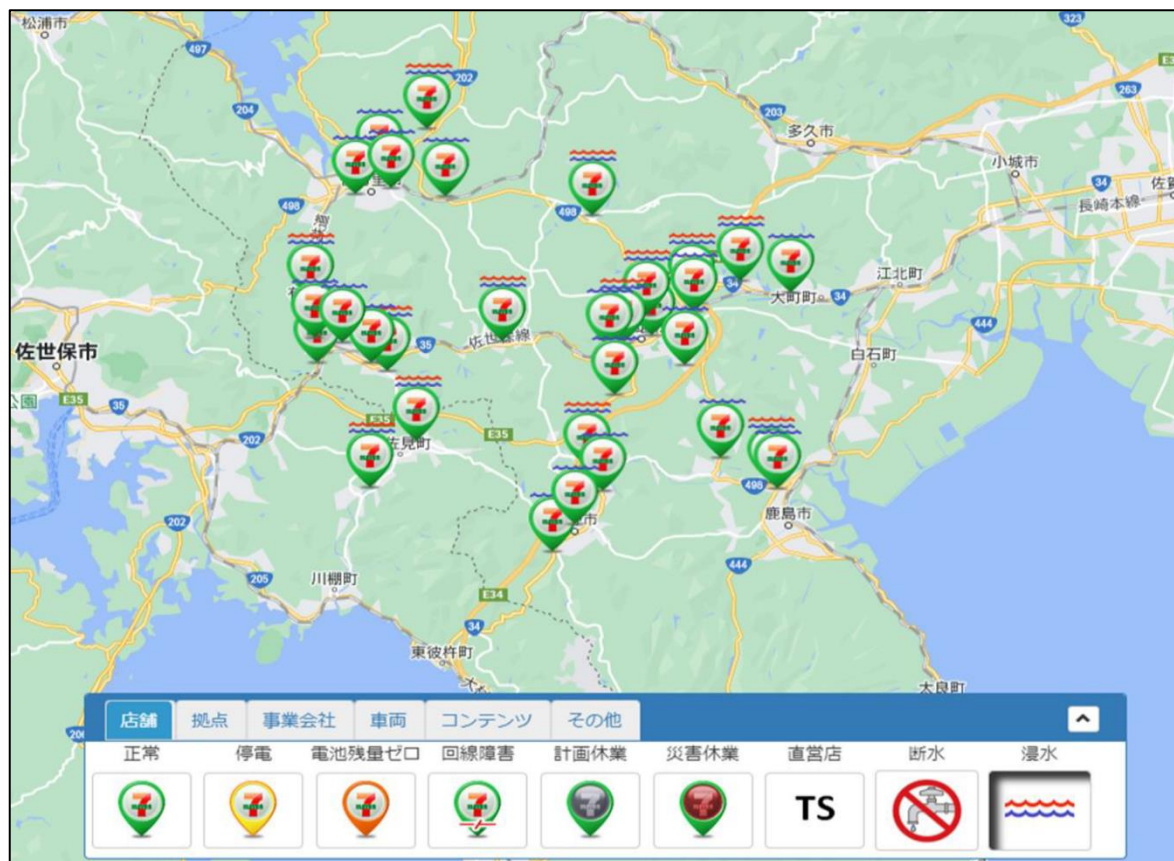
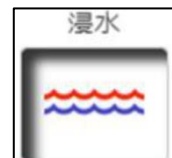
▲画面イメージ（断水店舗）

浸水把握・予測の実証実験（2022 年 7 月～）

【概要】

- ・実証実験期間：2022 年 7 月より約 1 年間を想定
- ・実施店舗：佐賀県内のセブン - イレブン 3 店舗
（これまでに浸水被害を受けた店舗の一部にて実施）
- ・実施内容：店舗敷地内に冠水センサを設置し、浸水情報を把握。

その情報を『セブン VIEW』に連携することで、店舗浸水被害に対する事前準備と減災を目的としています。



▲画面のイメージ（浸水店舗）

以上