

## NEWS RELEASE



明日の笑顔を共に創る  
実現に向けた4つのビジョン  
健康、地域、環境、人財



セブン&アイ HLDGS.

株式会社 セブン-イレブン・ジャパン

2023 年 6 月 12 日

# 加盟店従業員の皆様における成長をサポート 『第1回接客コンテスト全国大会』を開催

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松 文彦 以下当社）は 6 月 9 日（金）大手町三井ホールにて『第1回接客コンテスト全国大会』を開催いたしました。

本コンテストは、加盟店オーナー様より多数いただいた「活躍されている従業員の皆様に評価する場を設けてほしい」といったご意見に応え、加盟店従業員の皆様のモチベーションアップを目的としたもので、当社が本年創業 50 周年を迎えるにあたり掲げる“4つのビジョン”のうちの1つ、「人財」に関する取り組みとして、初めて実施する全国大会です。

2022 年 10 月より地区予選を開始し、一定の条件を満たした約 3,000 名の加盟店従業員の皆様から 22 名が全国大会に参加され、お客様へのおすすめ接客を実演されました。

当社では、本部社員が講師となって店舗従業員様を対象に『レジ接客研修』を実施し、近年では研修コースを充実させるなど、加盟店における“人の定着”に向けた取り組みを強化しております。

セブン-イレブンでは省人化の取り組みを進めるとともに、従業員の皆様にとってより働きやすい環境を整え、お客様にご利用いただきやすい店舗を目指してまいります。

<『第1回接客コンテスト全国大会』の様子>



▲おすすめ接客実演の様子



▲表彰式の様子

以上