

NEWS RELEASE



明日の笑顔を共に創る
実現に向けた4つのビジョン
健康、地域、環境、人財



セブン&アイ HLDGS.

株式会社 セブン-イレブン・ジャパン

2023年6月12日

加盟店従業員の皆様における成長をサポート 『第1回接客コンテスト全国大会』を開催

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松 文彦 以下当社）は6月9日（金）大手町三井ホールにて『第1回接客コンテスト全国大会』を開催いたしました。

本コンテストは、加盟店オーナー様より多数いただいた「活躍されている従業員の皆様を評価する場を設けてほしい」といったご意見に応え、加盟店従業員の皆様のモチベーションアップを目的としたもので、当社が本年創業50周年を迎えるにあたり掲げる“4つのビジョン”のうちの1つ、「人財」に関する取り組みとして、初めて実施する全国大会です。

2022年10月より地区予選を開始し、一定の条件を満たした約3,000名の加盟店従業員の皆様から22名が全国大会に参加され、お客様へのおすすめ接客を実演されました。

当社では、本部社員が講師となって店舗従業員様を対象に『レジ接客研修』を実施し、近年では研修コースを充実させるなど、加盟店における“人の定着”に向けた取り組みを強化しております。

セブン-イレブンでは省人化の取り組みを進めるとともに、従業員の皆様にとってより働きやすい環境を整え、お客様にご利用いただきやすい店舗を目指してまいります。

＜『第1回接客コンテスト全国大会』の様子＞



▲おすすめ接客実演の様子



▲表彰式の様子

以上