



2023 年 4 月 20 日

## セブン-イレブン・ジャパン創業 50 周年

あす  
～「明日の笑顔を 共に創る」～

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松 文彦、以下当社）は、おかげさまで本年創業 50 周年を迎えます。1973 年 11 月に当社の前身となる株式会社ヨークセブンを設立し、翌 1974 年 5 月には、国内セブン-イレブン第 1 号店を、東京都江東区の豊洲に出店いたしました。以降、お客様の日々の暮らしに寄り添い、「近くて便利」なお店作りを目指し、時間や距離の利便性を高めることで成長してまいりました。

この度、創業 50 周年を迎えるにあたり、これまで以上に変化に対応し、未来を切り開いていくため、新たに目指す姿「明日の笑顔を 共に創る」を掲げました。

世の中が便利になる一方、「生活習慣病の増加」「少子高齢化」「地域の過疎化」「環境問題」といった課題が表面化しています。「健康」「地域」「環境」「人財」という 4 つのビジョンを通じて、変わりゆく環境下における社会課題を解決し、あらゆるステークホルダーの皆様が、笑顔になることを目指してまいります。

### <目指す姿>

あす  
「明日の笑顔を 共に創る」

— 次の便利の扉を開き、世界中に豊かな暮らしを実現する —

多様性を認め合い、一人ひとりの仕事を認め合うことから、  
ステークホルダーの皆様とも一緒になって協力し合える企業文化が生まれ、  
広く社会全体に役立つ新しい価値を創り出す、  
これこそが私たちの目指す姿「明日の笑顔を 共に創る」です。

### 4 つのビジョン

- ①**健康**：価値ある商品・サービスを通じて健康な社会を実現する
- ②**地域**：地域と共に生きる社会を実現する
- ③**環境**：環境に配慮した循環型社会を実現する
- ④**人財**：多様な人財が活躍し、幸せな社会を実現する

「目指す姿」と「ビジョン」を通じて、  
社会にとって必要とされる「ソーシャルグッドな存在」へ

## ①健康：価値ある商品・サービスを通じて健康な社会を実現する

「食の美味しさ」と「健康」を両立することで、お客様が「美味しい商品を通じて健康になれる」ような取り組みを進めてまいります。

将来的に、お取引先様と共に、セブン-イレブンアプリという顧客接点の基盤を活用するなど、健康状態を自動で管理し、最適なメニュー提案や注文から配達までを自動で行うことを構想しております。



### 健康を支える商品・品揃え

栄養強調表示基準を満たしたフレッシュフード比率を、現在の約 8%から 2030 年には 50%まで高める



### 「お店で作るスムージー」

※2024 年 2 月末までに全国拡大予定



### 「ヘルスケアアプリ」構想

アプリなどを通じて、パーソナライズされたサービスを提供する

## ②地域：地域と共に生きる社会を実現する

「地域共生社会の重要性」が年々高まっており、各地域における店舗のあり方をより一層変えていく必要があると考えております。

今後、当社のサプライチェーンの皆さまと共同し、各地域の原材料を使用した商品の開発を継続していくことで、「食料自給率のアップ」や「地域の雇用創出」に繋げていき、地域を活性化していくサイクルを、全国各地で回してまいります。

人口減少や過疎化が進む地方も含め、全国の店舗を拠点に、日々のお買い物や、行政などのサービスとも連携し貢献してまいります。



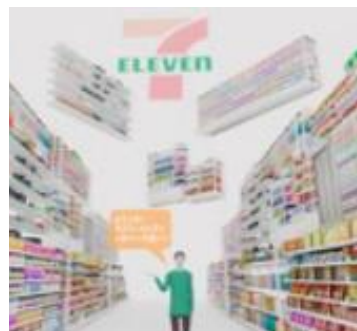
### 使用する小麦の国産化

麺類での国産小麦 100%化、他カテゴリーへの拡大を目指す



### 地産地消の促進

原材料における地産地消の比率を、現在の約 6%から、2030 年に 30%まで拡大を目指す



### 「メタバース店舗」構想

立地や商品等のニーズに対応した最適な出店モデルをメタバース空間にて実現

※写真はイメージ

### ③環境：環境に配慮した循環型社会を実現する

当社は、セブン&アイグループの環境宣言『GREEN CHALLENGE 2050』のもと、さまざまな取り組みを進めており、グループを先導して目標を前倒しで実現できるようチャレンジしてまいります。

食品ロス削減については、製造段階での温度管理や工程の工夫を重ねた「デイリー商品の長鮮度化」など、今後もさらなる強化を図ってまいります。

持続可能な調達に向け、環境にも健康にも寄与する取り組みや、輸送エネルギーのコスト低減にもつながる「陸上養殖の取り組み」など、今後もサプライチェーン全体で取り組みを進めてまいります。



**店舗への太陽光パネル  
設置拡大**



**デイリー商品の長鮮度化**



**「陸上養殖の取り組み」構想**

※写真はイメージ

### ④人財：多様な人財が活躍し、幸せな社会を実現する

当社は、創業以来50年間、「消費市場」において質の高い商品・サービスを提供することで、成長してまいりました。今後は「労働市場」においても生産性を高め、質の高い職場環境を提供することが、継続した成長に向けて重要だと考えており、多様な人々が活躍できる社会の実現を目指します。

今後、労働人口のさらなる減少が見込まれる中、お取引先様、加盟店様の収益性を向上していくため、軽作業の自動化やAIによる提案、レジのセルフ化など、加盟店におけるIT・DX化を進めることで、「人にしかできない」接客や調理といった仕事の質をさらに高めてまいります。

生産、配送工程においても、自動化・効率化によりお取引先様の働き方まで考えた店舗運営を目指します。日本デリカフーズ協同組合（NDF）をはじめとしたサプライチェーン全体で垂直・水平連携をさらに強化し、働く皆様の生産性向上にも寄与してまいります。



**「全国接客コンテスト」**



**加盟店様における  
IT／DX 推進イメージ**



**お取引先様における  
生産性向上の取り組み**

※写真はイメージ

以上