

# NEWS RELEASE



2024年10月3日

## 大阪府×セブン-イレブン

### 『外国人材の受入促進に係る連携・協力に関する協定』を締結

株式会社セブン-イレブン・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：永松文彦 以下当社）は、大阪府（知事：吉村洋文）と相互に連携・協力することによって、外国人材の受入促進に係る取り組みの充実を図ることを目的に、『外国人材の受入促進に係る連携・協力に関する協定』を2024年10月3日（木）に締結いたしました。

当社は、これまで外国人従業員の皆様に向けた支援として、セブン-イレブンで初めて働く外国人従業員の皆様向けに、やさしい日本語を使用したマニュアル「First Book」をはじめ、各種マニュアルの多言語対応、身だしなみの面では衛生面・安全面に配慮した上で、ヒジャブやターバンを着用可能としております。また、店舗でのレジ操作だけでなく接客に関わる日本の文化も学んでいただける「おもてなし研修」を実施するなど、外国人従業員の皆様にとって働きやすい環境の構築に努めております。

今後、本協定の締結を通じて、外国人の方が多数通われている専門学校においても、セブン-イレブンのお仕事説明会などを実施いたします。セブン-イレブン店舗での業務経験は日本語能力向上や異文化理解をはじめ、「働きながら学べる場」として国内での就職にも役立つことから、当社としても外国人材の就労を支援してまいります。

#### ■協定内容

- 協定の名称 『外国人材の受入促進に係る連携・協力に関する協定』
- 協定締結日 2024年10月3日（木）
- 連携・協力事項
  - 外国人材に対する就職・定着支援等に関する事項
  - その他この協定の目的に資する事項



▲協定締結時の写真  
馬場広由己商工労働部長、矢島弘樹（執）オペレーション副本部長

以上